




HUIZE ZOCHER

**Kwaliteitsbeeld
2025 / 2026**



Met het kwaliteitsbeeld bieden wij onze stakeholders en betrokkenen inzage in de thema's en doelen van Huize Zocher. Wij kijken terug op 2025 en blikken vooruit op 2026.

We maken hierbij onderscheid in drie operationele processen

1. alle samenhangende activiteiten/diensten die te maken hebben met de woon- en leefomgeving (wonen)
2. alle handelingen die te maken hebben met de dagelijkse zorg (zorgen)
3. alle bezigheden die te maken hebben met het werk (werken)

We gaan daarbij in op de vijf bouwstenen van het WLZ-kompas, te weten

1. het kennen van de wensen en behoeften
2. het bouwen van netwerken
3. het werk organiseren
4. leren en ontwikkelen
5. inzicht in kwaliteit

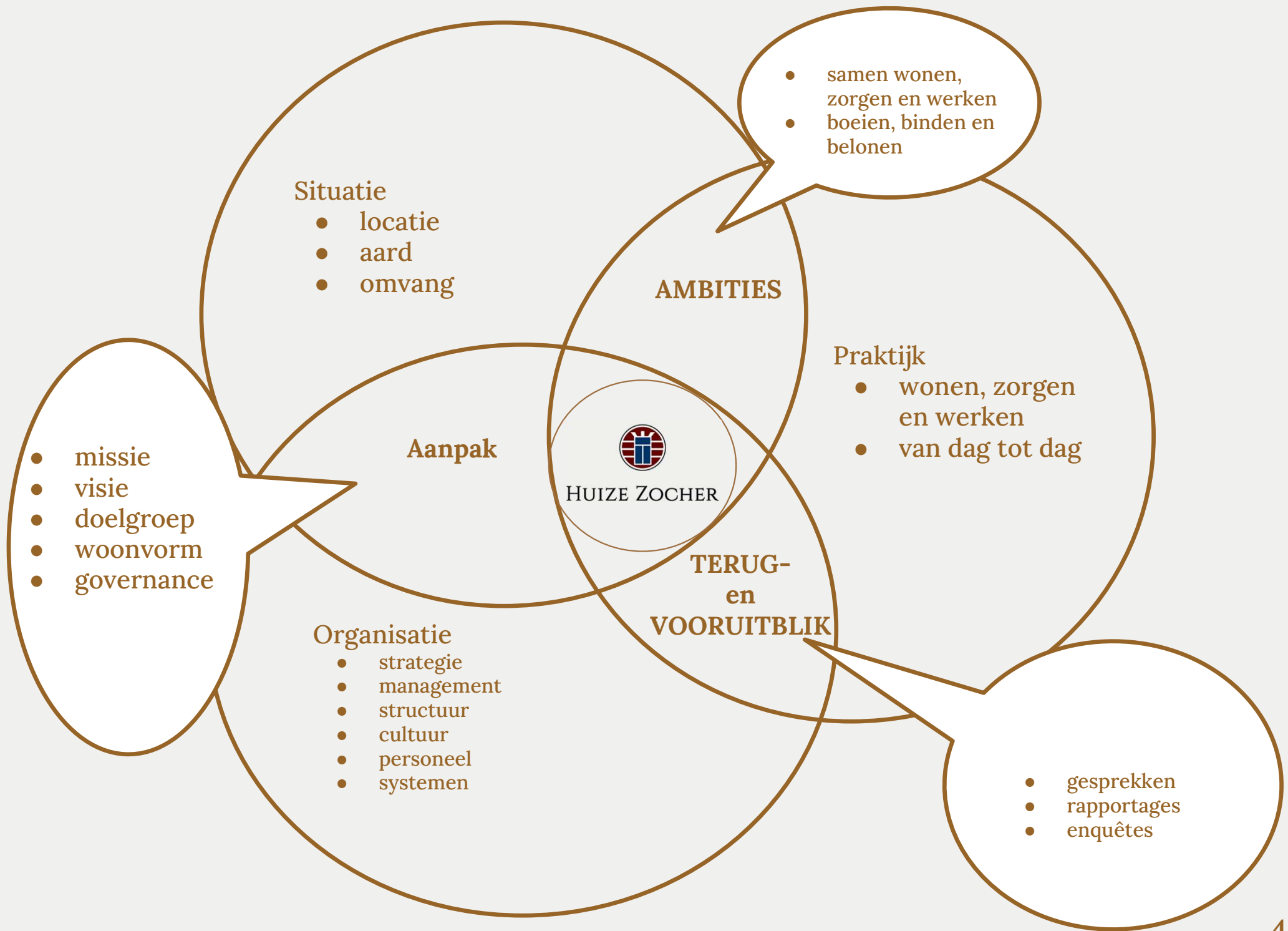
Voor het kwaliteitsbeeld hebben we gebruik gemaakt van

- interne audits
- tevredenheidsonderzoeken onder medewerkers en bewoners
- data uit zorgdossiers en administraties

Huize Zocher maakt onderdeel uit van een samenwerkingsverband van zes zorgaanbieders. Zij werken samen onder de naam Com4care.

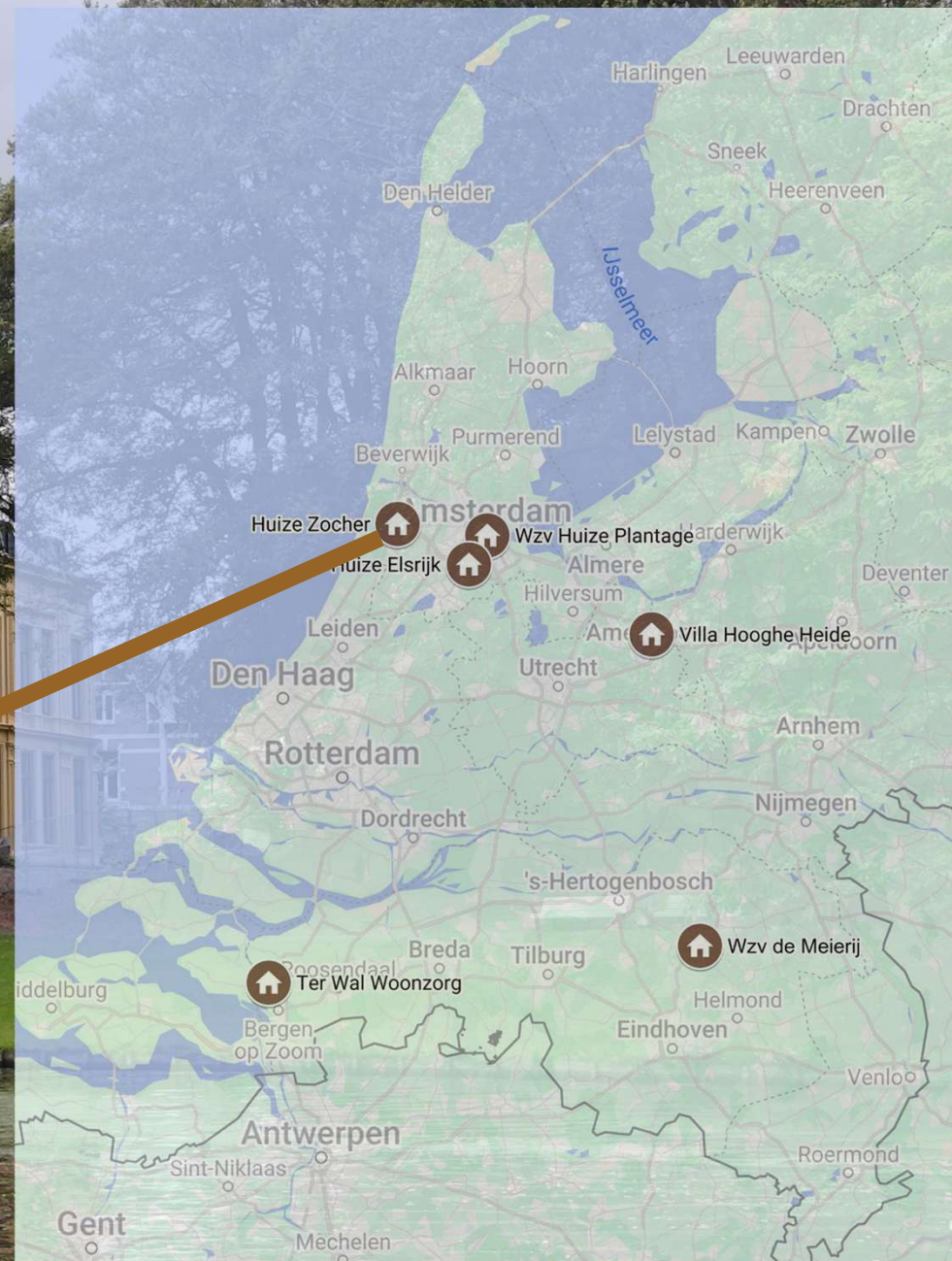


Com4care is een samenwerkingsverband van zes zorgaanbieders. Com4care heeft de ambitie om clusters van kleinschalige woonzorgvoorzieningen te realiseren en exploiteren. Huizen met een sterke lokale verankering welke “achter de schermen” samenwerken om zo efficiënt om te gaan met alles wat geregeld dient te worden voor een kleinschalige woonzorgvoorziening



Huize Zocher

- 15 appartementen
- capaciteit voor 15 bewoners
- gegevens 2025:
 - 15 medewerkers/ 8,1 fte
 - 1,2 fte inhuur
 - gemiddelde woonduur 22 maanden
 - gemiddelde leeftijd 89 jaar
 - 75% vrouw en 25% man
 - bezettingsgraad 80%



Aanpak



HUIZE ZOCHER

Situatie

- locatie
- aard
- omvang

AMBITIES

- samen wonen, zorgen en werken
- boeien, binden en belonen

Praktijk

- wonen, zorgen en werken
- van dag tot dag

TERUG- en VOORUITBLIK

Organisatie

- strategie
- management
- structuur
- cultuur
- personeel
- systemen

- missie
- visie
- doelgroep
- woonvorm
- governance

- gesprekken
- rapportages
- enquêtes



HUIZE ZOCHER

Missie en visie

De woonzorgvoorziening stelt zich tot doel om dusdanige voorwaarden te scheppen dat de bewoners hun leefsituatie als een “nieuw thuis” ervaren. Wij willen dat zij het leven dat ze tot die tijd hebben geleid kunnen voortzetten. De bewoner bepaalt welke zorg hij of zij wenst en op welk moment. Onze zorgvisie gaat uit van wederzijds respect voor wensen, voorkeuren, achtergronden, normen en waarden. Door het aangaan van een (zorg)relatie met bewoners, komen we tot een optimale welzijns- en zorgsituatie.

Om dit te realiseren willen we aan de volgende voorwaarden voldoen:

- een persoonlijke benadering met veel aandacht voor de bewoners
- volledige privacy in de eigen woonruimte
- respect voor de keuze van de bewoner
- zo mogelijk behoud van de zelfstandigheid van de bewoner
- zorg en woonservice verlenen in het eigen appartement
- de buitenwereld binnen brengen (door gebruik van diverse media en gesprekken) en met de bewoners naar buiten gaan.
- (culturele) activiteiten organiseren.
- wonen zoals “thuis”



HUIZE ZOCHER

DOELGROEP

De doelgroep bestaat uit ouderen die willen wonen in een beschutte en beschermde woonomgeving met 24/7 aanwezigheid van zorg.

De zorgvraag varieert van mensen met dementie tot aan ouderen met fysieke problemen. Al dan niet met een zorgindicatie voor langdurige zorg.

Onze woonzorgvoorziening streeft ernaar om iedereen de best mogelijke zorg te bieden. Alleen wanneer er sprake is van ernstige gedragsproblematiek, waardoor andere bewoners ondanks onze interventies langdurig hinder ondervinden, kan het nodig zijn om in overleg naar een andere zorgsetting te zoeken. We doen er alles aan om dergelijke situaties in goede banen te leiden.

Binnen onze zorginstelling hanteren wij geen strikt leeftijdscriterium. Wij streven ernaar om onze bewoners, ongeacht hun leeftijd, zo lang mogelijk een thuis te bieden, met zorg en ondersteuning tot het levenseinde.

WOONVORM HUIZE ZOCHER

The background image shows a well-lit dining room. In the center, there is a white stone fireplace with a fire burning inside. To the left and right of the fireplace are dining tables with blue upholstered chairs. The walls are covered in a detailed, nature-themed wallpaper featuring various animals and trees. Large windows with green curtains are visible, offering a view of the outdoors. The ceiling has two small, round light fixtures and a central chandelier.

De woonzorgvoorziening is kleinschalig van opzet. De bewoners kunnen er beschermt of beschermd wonen. Er is 24-uurs toezicht.

Wij bieden een woonomgeving waarbij huiselijkheid, geborgenheid en gezelligheid voorop staan.

Er zijn verschillende woningtypes met een badkamer en met een kitchenette. Er zijn algemene ruimtes (eetkamer, zitkamer, tuin) voor bewoners (eetkamer, zitkamer) en ruimtes (werkruimte, keuken en ontvangst) voor de organisatie.

We verzorgen de maaltijden, doen de was, houden de appartementen schoon en zorgen voor het dagelijks beheer.



HUIZE ZOCHER

GOVERNANCE

Johan Poel (Directeur-bestuurder) startte zijn loopbaan ooit als verpleegkundige; een achtergrond die hem een groot hart voor de zorg heeft gegeven. In de afgelopen dertig jaar bouwde hij sterke expertise op in de gezondheidszorg, waarvan de laatste 17 jaar specifiek in de ouderenzorg.

Hij heeft zich ontwikkeld tot een ervaren leidinggevende met een heldere visie op kwaliteit, organisatie en - bovenal - mensgerichte zorg. Met zijn kennis, betrokkenheid en gedeelde visie op goede zorg is hij van grote waarde voor de verdere ontwikkeling en borging van kwaliteit binnen de organisatie.

Laury Broeren (Manager wonen en zorg). Mensenmens en zorgprofessional (verpleegkundige). Toegewijd aan een open en langdurige persoonlijke relatie. Haar ambities zijn om een ideale thuisomgeving te blijven creëren voor cliënten. Een uitstekende communicator die bekend staat als een persoonlijke, enthousiaste en leider.

De Raad van Commissarissen (RvC) van Huize Zocher ziet erop toe dat de organisatie professioneel wordt bestuurd en heeft daarbij zowel het organisatiebelang als het maatschappelijk belang voor ogen. De RvC houdt toezicht op het gevoerde beleid van de directeur-bestuurder. De RvC is adviseur en fungeert als klankbord voor de bestuurder. RvC en de directeur-bestuurder versterken elkaar wederzijds in goede samenwerking.

Peter de Visser (Voorzitter) heeft veel bestuurlijke ervaring met ondernemerschap binnen de zorg en het sociaal domein. Als bestuurder van Includio, een grote uitvoeringsorganisatie, heeft hij mede vorm gegeven aan de vernieuwing van het sociaal domein in een groot aantal Nederlandse gemeenten. Per 1 januari 2022 is hij overgestapt naar Radar, een bureau voor sociale vraagstukken.

Yoanette den Boer (Lid) heeft een achtergrond in het bankwezen. Zij heeft ruime ervaring in de ouderenzorg, haar huidige functie is directeur Bedrijfsvoering bij ouderenzorgorganisatie Aafje.

Eveline van Veghel (Lid) heeft een achtergrond in gezondheidswetenschappen en human resource management en kent het zorglandschap goed. Zij heeft gewerkt als directeur binnen de ouderenzorg. Momenteel heeft Eveline een leidinggevende rol binnen de directie van het Zuyderland Ziekenhuis.



HUIZE ZOCHER

GOVERNANCE

De RvC is in 2025 drie keer voor een reguliere vergadering met de bestuurder bij elkaar gekomen. Daarbij waren ook elke keer de aandeelhouders van Com4care aanwezig.

Tijdens de eerste reguliere vergadering heeft de RvC de jaarrekening '24 goedgekeurd en decharge verleend aan de bestuurder en zijn de belangrijkste risico's doorgenomen. Het lid van de RvC met de portefeuille financiën heeft separaat van het reguliere overleg in bijzijn van de bestuurder afstemming gehad met de accountant. Ook heeft de RvC tijdens dit overleg de uitkomst van de zelfevaluatie gedeeld met het bestuur.

Tijdens de tweede vergadering werd het nieuwe kwaliteitsbeeld toegelicht in aanwezigheid van alle woonzorgmanagers en algemeen bestuurder. Deze kwaliteitsbeelden werden ook gepubliceerd op de website. Door het voeren van een open dialoog tussen alle betrokkenen werd er diepgaander ingegaan op de verschillende topics van het kwaliteitsbeeld en werden bijkomende inzichten met elkaar gedeeld.

De derde vergadering stond in het teken van de begroting, met daarbij bijzondere aandacht voor strategische ontwikkelingen en ambities.

Los van de reguliere vergaderingen heeft de voorzitter van de RvC tussentijds contact met de bestuurder over lopende zaken en om vergaderingen voor te bereiden. Verder vonden een aantal bijzondere bijeenkomsten van de RvC plaats. Aan het begin van het jaar is tijdens twee aparte bijeenkomsten van de RvC deels samen met het bestuur, onder externe begeleiding, de zelfevaluatie uitgevoerd en de toezichtvisie opgesteld. Na de zomer vond de evaluatie tussen bestuurder en RvC plaats in een aparte afspraak waarbij naast de voorzitter ook het lid van de RvC met de portefeuille HR aansloot. Tot slot heeft een lid van de RvC deelgenomen aan een bewonersoverleg (cliëntenraad).

AMBITIES

Situatie

- locatie
- aard
- omvang

- samen wonen, zorgen en werken
- boeien, binden en belonen

Aanpak

- missie
- visie
- doelgroep
- woonvorm
- governance



HUIZE ZOCHER

Praktijk

- wonen, zorgen en werken
- van dag tot dag

TERUG- en VOORUITBLIK

Organisatie

- strategie
- management
- structuur
- cultuur
- personeel
- systemen

- gesprekken
- rapportages
- enquêtes



HUIZE ZOCHER

Terugblik 2025

In het kwaliteitsbeeld van 2025 hebben wij uitgesproken dat we willen doorgaan op de ingeslagen weg: een manier van werken waarbij het dagelijks leven van de bewoner centraal staat en wij ondersteunen waar dat nodig is. Deze ambitie sluit naadloos aan bij onze missie om bewoners hun leven zoveel mogelijk voort te laten zetten zoals zij dat gewend waren, in een omgeving die voelt als een nieuw thuis. Vanuit deze basis stonden in 2025 twee thema's centraal: Samen werken, wonen en zorgen en Boeien, binden en belonen.

Binnen het thema Samen werken, wonen en zorgen hebben we verder gebouwd aan de samenwerking met bewoners, mantelzorgers en externe partners. Er is onder andere meer aandacht geweest voor het behouden van zelfredzaamheid en het bieden van een zinvolle en passende daginvulling voor bewoners. Ook de samenwerking met eerstelijnsorganisaties en behandelaars is voortgezet en waar mogelijk verder uitgebreid. Dankzij korte lijnen en directe afstemming kunnen vragen of veranderingen in de zorg snel worden opgepakt, wat bijdraagt aan passende en tijdige ondersteuning.

Uit de ervaringsmetingen blijkt daarnaast dat bewoners en naasten behoefte hebben aan meer duidelijkheid over de rol van de mantelzorger. Dit zien wij als een waardevolle uitkomst: het helpt ons om samen nog beter af te stemmen wat ieders rol is en hoe we elkaar kunnen versterken in de zorg en ondersteuning rondom de bewoner.

Binnen het thema Boeien, binden en belonen lag de focus op de ontwikkeling van onze teams. In teamoverleggen en in de dagelijkse samenwerking is gewerkt aan het versterken van betrokkenheid, eigenaarschap en onderlinge samenwerking. Daarnaast is actief ingezet op kennisuitwisseling tussen de verschillende huizen. Door ervaringen en werkwijzen met elkaar te delen, leren we van elkaar en blijven we ons gezamenlijk ontwikkelen.

De ervaringen van het afgelopen jaar bevestigen dat de gekozen koers goed aansluit bij de visie van Huize Zocher. Tegelijkertijd zien we dat onderwerpen zoals samenwerking, eigenaarschap en het blijven ontwikkelen van het lerend vermogen binnen de organisatie blijvende aandacht vragen. Met enthousiasme nemen we deze inzichten mee naar 2026, zodat we samen verder kunnen bouwen aan een warme woonomgeving waar bewoners zich thuis voelen en medewerkers met plezier werken.



HUIZE ZOCHER

Ambities 2026

De aangeboden woon en zorgvorm sluit sterk aan bij de wensen en behoeften van onze doelgroep. Het voorzetten van een eigen manier van leven. Wij ondersteunen daarbij. Zoals voorgaande jaren staan in 2026 twee ambities centraal.

Samen werken, wonen en zorgen

Doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Zo zorgen we voor vertrouwen in de omgeving. De voorziening staat midden in de gemeenschap. Eerstelijnsorganisaties en behandelaars leveren daarbij een cruciale rol. Zo ook de mantelzorgers.

- meer bewustwording onder mantelzorgers creëren over het belang van informele zorg in de toekomst
- rapportcijfer klanttevredenheid streven we naar minimaal een **8**

Boeien, binden en belonen

Ons team ondersteunt het dagelijks leven. Wij zetten ons volop in om te zorgen dat er onderling vertrouwen is. Het team kan omgaan met conflicten. De medewerkers zijn betrokken en nemen hun verantwoordelijkheid. Samen zorgen voor een gezellige, veilige en warme leefomgeving.

- het zelforganiserend vermogen van het team versterken
- het lerend netwerk tussen de huizen inrichten
- rapportcijfer medewerkerstevredenheid streven we naar minimaal een **8**



Situatie

- locatie
- aard
- omvang

- samen wonen, zorgen en werken
- boeien, binden en belonen

AMBITIES

Praktijk

- wonen, zorgen en werken
- van dag tot dag

Aanpak



HUIZE ZOCHER

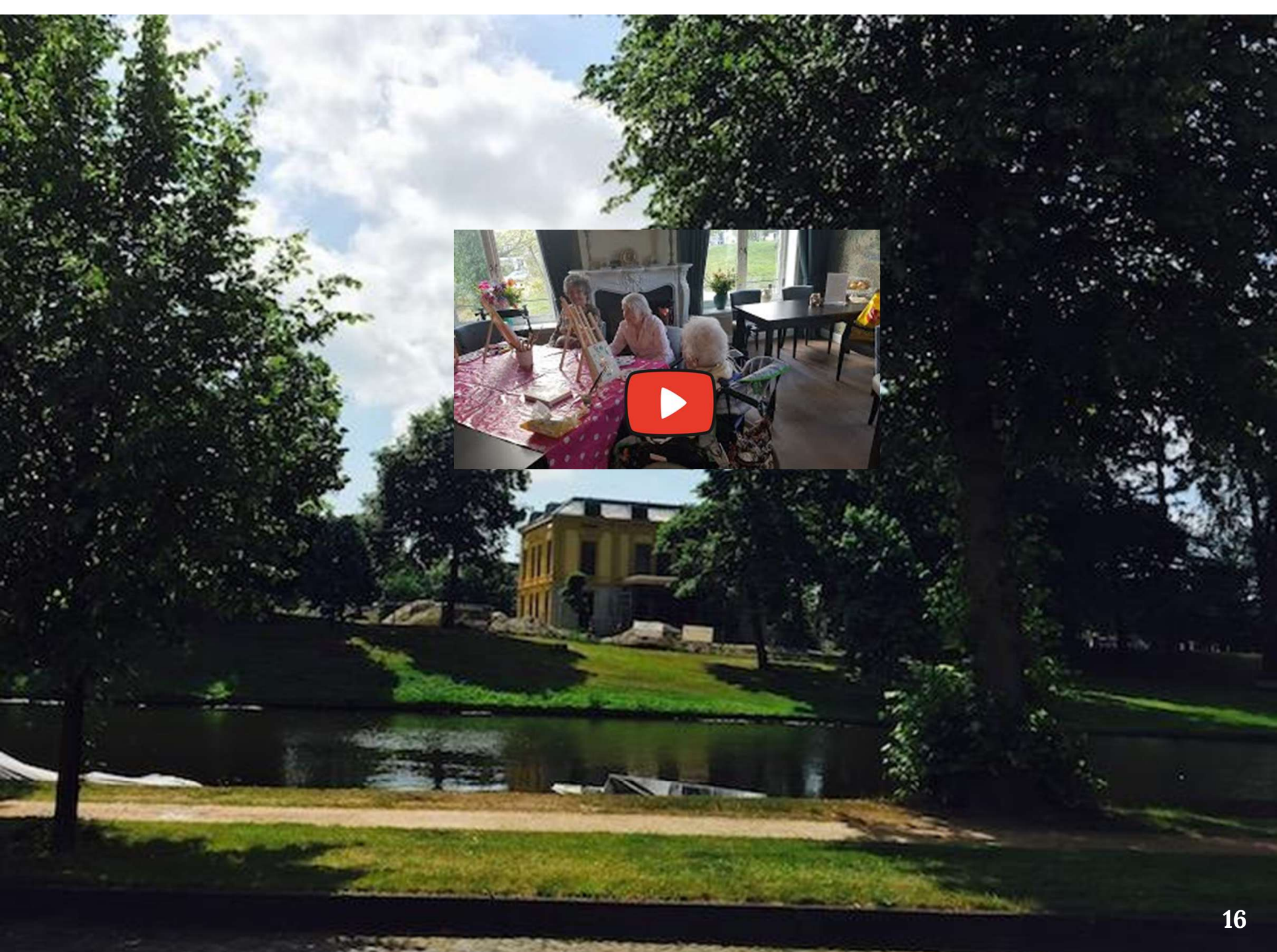
- missie
- visie
- doelgroep
- woonvorm
- governance

Organisatie

- strategie
- management
- structuur
- cultuur
- personeel
- systemen

TERUG- en VOORUITBLIK

- gesprekken
- rapportages
- enquêtes



Huize Zocher
Samen Sterk



Huize Zocher
Wonen & Zorg

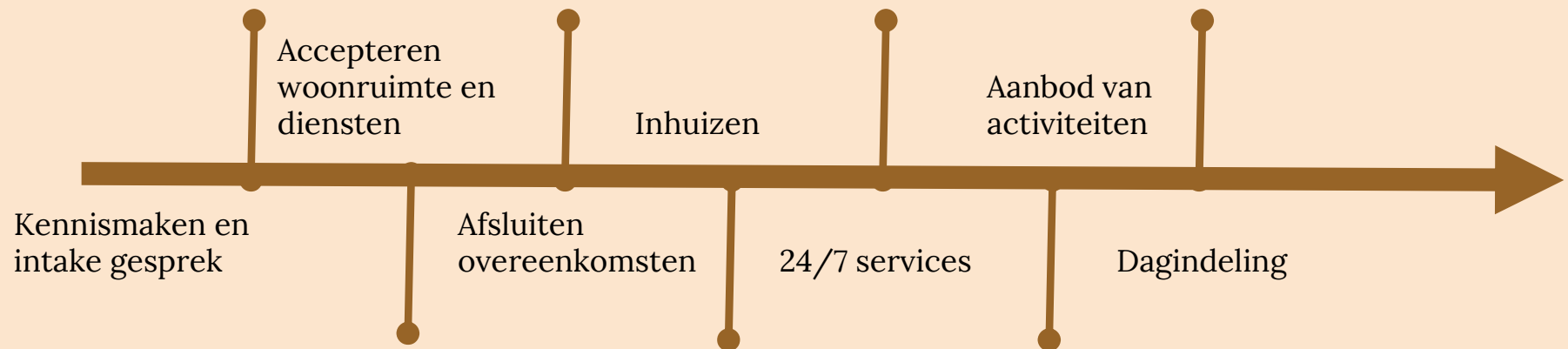


Huize Zocher
Werken



Wonen bij Huize Zocher

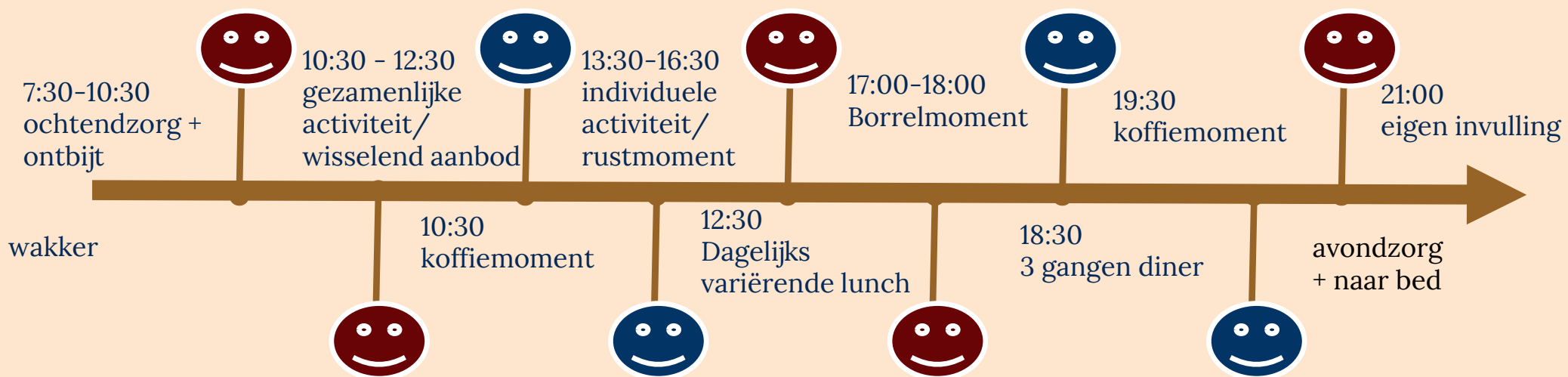
Het eerste operationele proces binnen onze woonzorgvoorziening is **wonen**. Dit zijn alle samenhangende activiteiten/diensten die te maken hebben met de woon- en leefomgeving. De stappen die hierin worden doorlopen, worden hieronder weergegeven en waar nodig verder ondersteund met toelichting.





“Sinds 2024 woon ik, mw. Schaafsma, met veel plezier in Huize Zoicher. Toen ik hier kwam wonen had ik meerdere wonden en was ik afhankelijk van een rolstoel. Dankzij de goede zorg en begeleiding is mijn situatie sterk verbeterd. Mijn wonden zijn inmiddels volledig genezen en ik kan weer zelfstandig lopen met mijn rollator. Hierdoor heb ik een groot deel van mijn vrijheid teruggekregen, iets waar ik erg dankbaar voor ben”.

Dagindeling



Terugblik 2025 “samen wonen”

In 2025 is binnen Huize Zocher verder gewerkt aan een woonomgeving waarin bewoners zich veilig, gezien en thuis voelen. Het dagelijks leven van bewoners stond centraal, met aandacht voor welzijn, ontmoeting en gezamenlijke activiteiten. Door een huiselijke sfeer te creëren en ruimte te bieden voor persoonlijke wensen en gewoonten, wordt gewerkt aan een vertrouwde leefomgeving.

Daarnaast is de betrokkenheid van mantelzorgers verder vergroot. In januari is een mantelzorgavond georganiseerd met als thema het brein, cognitieve achteruitgang en de rol van familie. De bijeenkomst was goed ontvangen en heeft bijgedragen aan meer bewustwording en gaan dit ieder jaar een themabijeenkomst organiseren voor de naasten van onze bewoners.

Uit het tevredenheidsonderzoek zie grafiek blijkt dat bewoners zich prettig en veilig voelen binnen Huize Zocher en de woonomgeving als vertrouwd ervaren. Het gemiddeld cijfer was in 2025 een 9,0!



Belangrijkste ontwikkelingen 2025

- Aandacht voor welzijn, ontmoeting en gezamenlijke activiteiten
- Stimuleren van een huiselijke en vertrouwde woonomgeving
- Betrokkenheid van mantelzorgers vergroot
- Mantelzorgavond georganiseerd over cognitieve achteruitgang en de rol van familie
- Bewoners geven aan zich prettig en veilig te voelen binnen Huize Zocher

Vragen ervaringsmeting Generiek Kompas

Vragen	Gemiddeld cijfer
Heeft u het idee dat de zorgverleners naar u luisteren ?	9,3
Kunt u met uw vragen terecht bij de zorgverleners ?	9,4
Weten de zorgverleners wat uw situatie is ?	9,3
Helpen de zorgverleners u om met uw situatie om te gaan ?	9,3
Wordt de zorg samen met u, uw naasten en de zorgverleners afgesproken ?	9,1
Houden de zorgverleners zich aan de gemaakte afspraken ?	9
Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven ?	8
Motiveren de zorgverleners u om zoveel mogelijk zelf te (blijven) doen ?	8,9
Heeft u vertrouwen in de kennis en ervaring van de zorgverleners ?	8,6
Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met u gaat?	9,3
In hoeverre zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen in dezelfde situatie?	8,9
Voelt u zich, als mantelzorger/ naaste, gehoord door de zorgverlening?	9,5
Hoe waarschijnlijk is het dat u ons bedrijf/product/dienst zou aanbevelen?	9,1
Zijn er afspraken gemaakt over uw rol als mantelzorger/ naaste in de zorg voor uw naaste?	8,3

Vooruitblik 2026 “samen wonen”

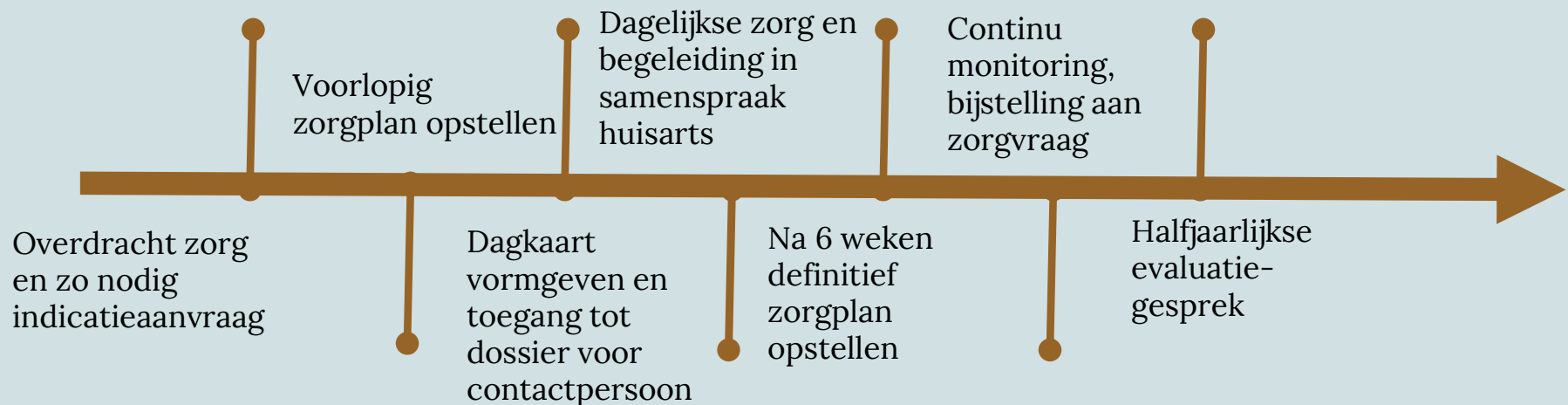
In 2026 blijven we werken aan een woonomgeving waarin bewoners zich thuis voelen en hun eigen manier van leven zoveel mogelijk kunnen voortzetten. Hierbij blijft aandacht voor welzijn, veiligheid en betrokkenheid van bewoners en hun naasten centraal staan. We streven ernaar de bewonerstevredenheid te behouden op minimaal een 8.

Speerpunten 2026

- Blijven investeren in een veilige, warme en vertrouwde woonomgeving
- Bewoners ondersteunen om hun eigen leefstijl en gewoonten zoveel mogelijk te behouden
- Het hang- en sluitwerk evalueren tijdens de bewonersvergadering (Q2)
- De samenwerking met mantelzorgers verder versterken
- Jaarlijks bijeenkomsten organiseren om betrokkenheid van familie en naasten te vergroten
- Toewerken naar een bewonerstevredenheid van ≥ 8

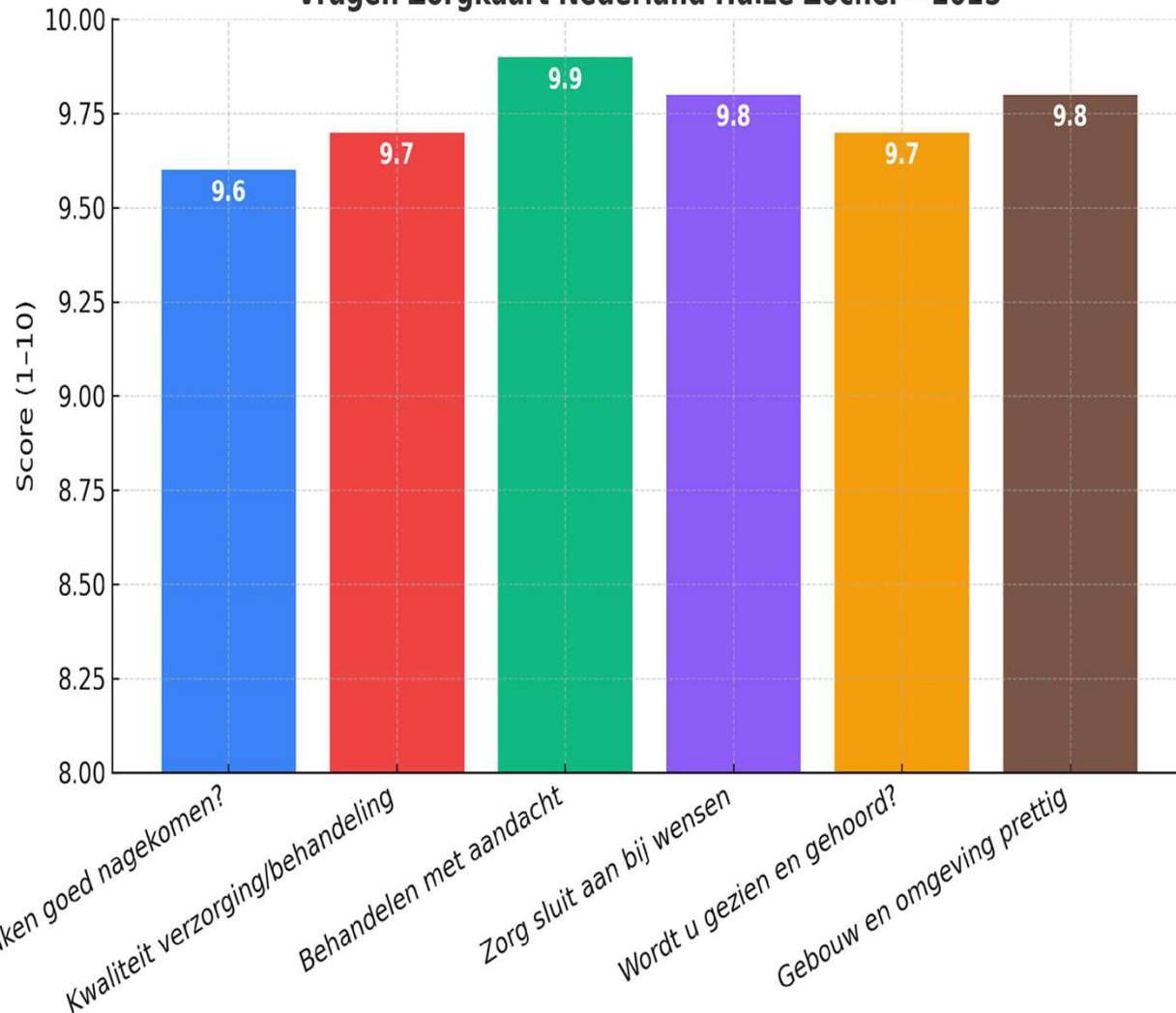
Zorgen Huize Zocher

Het tweede operationele proces binnen onze woonzorgvoorziening is **zorgen**. Dit zijn alle handelingen die te maken hebben met de dagelijkse zorg. De stappen die hierin worden doorlopen, worden hieronder weergegeven en waar nodig verder ondersteund met toelichting.



9,8 rating 2025

Vragen Zorgkaart Nederland Huize Zocher - 2025



8 juli 2025 - Geplaatst door de redactie

De medewerkers zijn niet alleen bijzonder deskundig, maar het is een fantastisch team, waarin ieders kwaliteiten elkaar completeren en méér doen dan alleen zorgen; het is een zeer vriendelijke, huiselijke en liefdevolle omgeving, waar men zich het vuur uit de schenen loopt om de bewoners en familieleden terwille te zijn. Wij kunnen niet anders dan vól lof zijn over deze organisatie!

Customer Journey (intake → wonen)

1) Awareness &
Oriëntatie

2) Eerste contact &
Kwalificatie

3) Rondleiding &
Beleving

4) Indicatie &
Propositie

5) Contractering &
Dossier

6) Pre-move
voorbereiding

7) Verhuisdag &
Onboarding (dag 0–
7)

8) Eerste 30/90
dagen

9) Doorlopende
service &
familiecommunicatie

10) Offboarding /
Nazorg (indien van
toepassing)

Terugblik 2025 samen zorgen

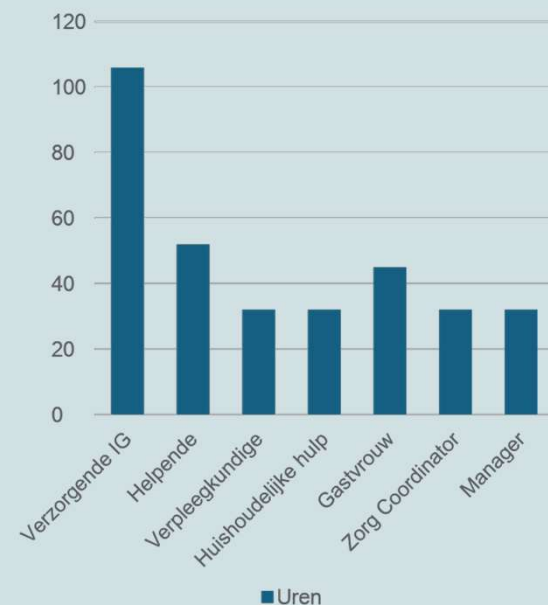
In 2025 is binnen Huize Zocher gewerkt aan het verder versterken van de meldstructuur rondom MIC- en MIM-meldingen. De MIC-commissie is verder ingericht, waardoor de registratie, opvolging en analyse van meldingen meer structuur hebben gekregen. Hierdoor ontstaat meer inzicht in incidenten en kunnen verbetermaatregelen gericht worden ingezet.

De meeste meldingen hadden betrekking op **valincidenten en medicatieprocessen**. Deze meldingen leveren waardevolle informatie op om risico's beter te herkennen en de veiligheid van zorg verder te verbeteren.

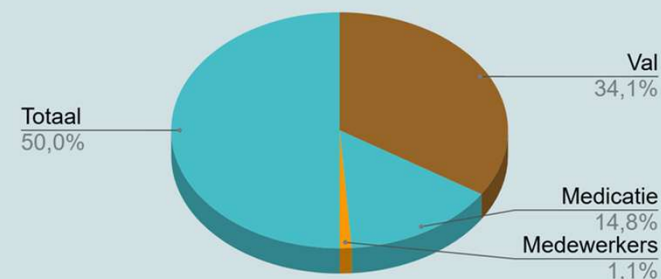
Daarnaast is in 2025 gewerkt aan de voorbereiding van een structurele bespreking van MIC/MIM-analyses binnen de teamoverleggen. Hoewel het nog niet is gelukt om de kwartaalanalyses structureel in de teamvergaderingen te bespreken, zijn hiervoor wel de randvoorwaarden gecreëerd. In 2026 wordt hier verdere uitvoering aan gegeven, zodat meldingen niet alleen centraal worden geanalyseerd, maar ook binnen het team worden besproken als onderdeel van een lerende kwaliteitscyclus. Op deze wijze kunnen we een nog betere afstemming faciliteren van zorg en deskundigheid binnen het team.

Belangrijkste ontwikkelingen 2025

- Randvoorwaarden gecreëerd voor structurele bespreking van kwartaalanalyses in teamoverleggen
- Meer inzicht verkregen in incidenten door analyse van meldingen
- Meldingen hadden voornamelijk betrekking op **valincidenten en medicatieprocessen**
- Zorgverlening afgestemd op een diverse zorgmix van VV4 & VV5 en VV6 profielen



Huize Zocher



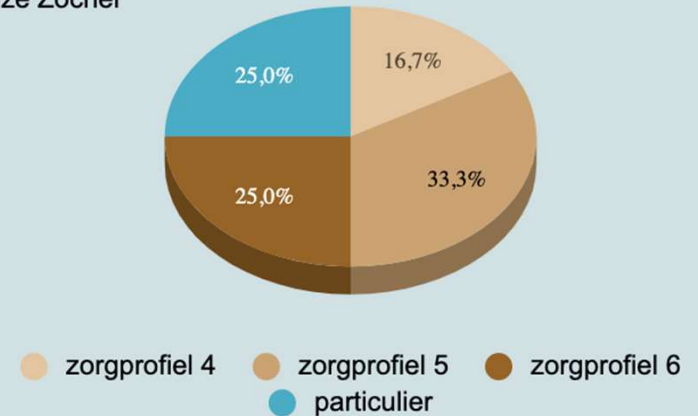
Ambities 2026 – Samen zorgen

In 2026 wordt verder ingezet op het versterken van persoonsgerichte en veilige zorg. Door zorgplannen structureel te evalueren, deskundigheid van medewerkers te vergroten en de samenwerking binnen het team te versterken, wordt gewerkt aan een zorgaanpak die goed aansluit bij de behoeften van bewoners.

Speerpunten 2026

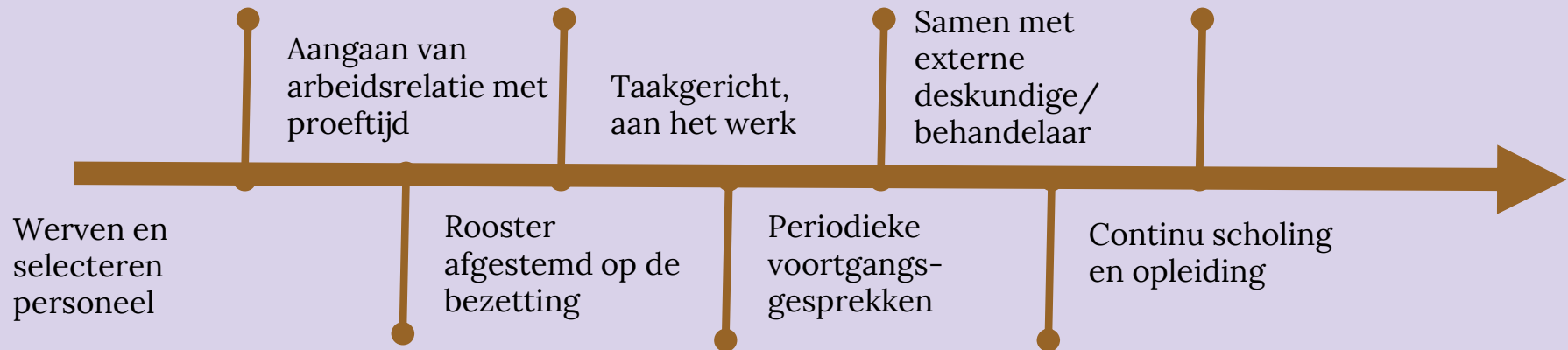
- Zorgplannen structureel actueel houden door periodieke evaluatie en duidelijke vastlegging van zorgdoelen en interventies.
- Zorgdoelen herijken tijdens de halfjaarlijkse MDO's, zodat de zorg blijft aansluiten bij de behoeften en veranderingen van bewoners.
- De rol van de EVV'er versterken bij het bewaken van de kwaliteit en actualiteit van zorgplannen.
- Valpreventie versterken door twee keer per week groepssessies fysiotherapie aan te bieden gericht op spierkracht en balans.
- Om de week sport- en spelactiviteiten op zondagen om beweging en welzijn van bewoners te stimuleren.
- Het scholingsplan 2026 uitvoeren met relevante onderwerpen om zorgkwaliteit, samenwerking en communicatie verder te verbeteren.
- Een open meldcultuur bevorderen door kwartaalanalyses van meldingen te bespreken in teamvergaderingen.
- Elke drie maanden een EVV-overleg organiseren om zorgafspraken te harmoniseren en kennis te delen binnen het team.
- Investeren in teamverbinding en samenwerking, onder andere door een gezamenlijk teamuitje in mei.

Zorgmix
Huize Zocher



Werken bij Huize Zocher

Het derde en laatste operationele proces binnen onze woonzorgvoorziening is **werken**. Dit zijn alle bezigheden die te maken hebben met het werk. De stappen die hierin worden doorlopen, worden hieronder weergegeven en waar nodig verder ondersteund met toelichting.





“Met veel plezier werk ik in Huize Zocher al bijna 10 jaar. Vanaf de start heb ik Huize Zocher zien ontwikkelen. Geen dag is hetzelfde. Meegaan in de bewegingen van de bewoner en er voor hen zijn vind ik leuk. Ik vind het leuk om iedere dag een feestje te maken voor mijn bewoners samen met mijn collega’s.” Anita Vos Verzorgende IG.”



“Sinds 2023 werk ik met veel liefde en passie bij Huize Zocher. Eén van mijn grote passies naast de zorg is koken, en dat zet ik hier graag in voor de bewoners.

Elke dag zorg ik ervoor dat er bij de lunch verse, zelfgemaakte soep wordt geserveerd. Daarnaast let ik erop dat er dagelijks variatie is in de hapjes en drankjes, zodat bewoners steeds weer iets lekkers en afwisselends kunnen genieten.

De waardering en dankbaarheid van de bewoners maken mijn werk extra bijzonder en geven mij elke dag weer een voldaan gevoel”.

Jeanne de Krou – Helpende

Huize Zoeker Netwerk & Samenwerkingspartners in de Zorg

📌 Medische Zorg

- 🏠 Huisartsenpraktijk nassaulaan → Eerste aanspreekpunt voor medische klachten en doorverwijzingen.
- 🧴 Apotheek Hildebrand → Levering van medicatie, medicatiebewaking en advies over medicijngebruik.
- 🍷 Diëtist Lisanne → Advies over voeding, dieet plannen en eetgewoonten voor gezondheid en welzijn.
- 👁️ SOG-arts van Zorgbalans → Specialistisch oog voor ouderen, met zorg en begeleiding op het gebied van ouderengeneeskunde.

📌 Zintuiglijke Zorg

- 🧠 Oog voor Oren → Gehoorapparaten aan huis laten aanmeten, onderhouden en afstellen.

📌 Activiteiten

- 🎵 Conservatorium Amsterdam → Muziek aan huis.
- 🏰 Historische Vereniging van Haarlem → Aanbieding van historische activiteiten, lezingen en wandelingen, waarmee kennis over de geschiedenis van Haarlem wordt gedeeld en culturele verrijking wordt bevorderd.

📌 Hulpmiddelen & Verpleegmateriaal

- 🛏️ Mathot → Leverancier van verpleeg- en incontinentiemateriaal en andere hulpmiddelen.
- 🛏️ Joerns → Leverancier van medische hulpmiddelen zoals bedden, tilliften en andere zorgmaterialen.

📌 Persoonlijke Verzorging

- 🪄 Pedicure Bianca → Voetverzorging, behandeling van eelt, likdoorns en ingegroeide nagels.
- ✂️ Kapper Sharona → Haarverzorging, knippen en wassen aan huis.
- 🦷 Mondzorgkundige Marloers Vlam → Mondgezondheid, gebitsverzorging en preventieve mondzorg.



📌 Therapie & Behandeling

- 🧘 Fysiotherapeut Van der Ham → Ondersteuning bij mobiliteit, valpreventie en bewegingsoefeningen.
- 🧠 Ergotherapeut Danielle van Egmond → Advies over hulpmiddelen en aanpassingen voor een veilige en zelfstandige leefomgeving.

📌 Levensvragen & Spirituele Zorg

- 🕊️ Stichting Questro → Begeleiding en ondersteuning bij levensvragen, spirituele zorg en het vinden van zingeving.

📌 Opleidingen & Samenwerking

- 🏢 Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven → Zorg voor de aanlevering van stagiairs en bevorderen van een goede samenwerking met opleidingsinstellingen.

📌 Domotica

- 🏠 Tunstall → Leverancier van domotica-oplossingen zoals alarmsystemen en persoonsalarmering om de veiligheid en zelfstandigheid van cliënten te bevorderen.
- 🛠️ Vahlkamp → Leverancier van domotica- en zorgtechnologie oplossingen, zoals sensoren en digitale hulpmiddelen voor zorg op afstand.

📌 Uitvaart & Nabestaandenzorg

- 🕊️ Uitvaartcentrum Danny → Begeleiding en ondersteuning bij uitvaartzorg en nazorg voor nabestaanden.

📌 Voeding & Maaltijden

- 🍷 Kievit → Leverancier van warme maaltijden aan huis voor een gevarieerd en voedzaam dieet.
- Wijn & Dranken
- 🍷 Onze Wijnboer Amsterdam → Leverancier van kwalitatieve wijnen, die bijdragen aan gezellige en smaakvolle momenten.

Terugblik 2025: samen werken

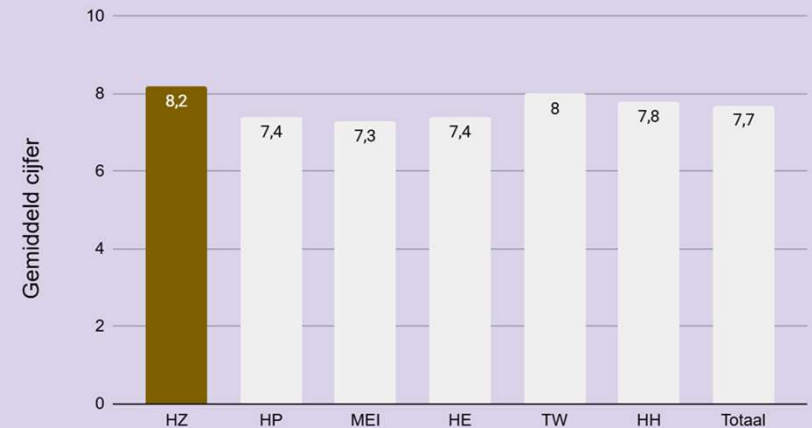
In 2025 is binnen Huize Zocher nadrukkelijk ingezet op het versterken van samenwerking binnen het team en het verder ontwikkelen van een professionele en stabiele werkomgeving. Deze inzet heeft bijgedragen aan een positieve werksfeer en een sterke betrokkenheid van medewerkers bij de zorg voor bewoners.

Uit de medewerkerstevredenheidsmeting blijkt dat medewerkers Huize Zocher waarderen met een **8,2**. Dit bevestigt dat medewerkers zich betrokken voelen bij hun werk en bij elkaar, en dat er sprake is van een team dat zich gezamenlijk verantwoordelijk voelt voor de kwaliteit van zorg en het dagelijks welzijn van bewoners.

In het kader van deskundigheidsbevordering is het scholingsplan uitgevoerd, met aandacht voor onder andere medicatieveiligheid, verpleegtechnische handelingen en klinisch redeneren. Hiermee is niet alleen geïnvesteerd in vakbekwaamheid, maar ook in het versterken van professionele samenwerking binnen het team.

Terugkijkend kan worden geconcludeerd dat in 2025 een duidelijke stap is gezet in het versterken van samenwerking, onderlinge betrokkenheid en professionele afstemming binnen Huize Zocher. Deze basis vormt een belangrijke voorwaarde voor het verder ontwikkelen van kwaliteit van zorg in de komende jaren

Gemiddelde score ervaringsmeter medewerkers 2025



Vooruitblik 2026: samen werken

In 2026 bouwt Huize Zoicher voort op de sterke kwaliteitsbasis die de afgelopen jaren is ontwikkeld. De focus ligt op het behouden van de hoge bewonerstevredenheid en het verder versterken van professionele deskundigheid en samenwerking. De meldcultuur wordt verder verdiept door kwartaalanalyses van MIC/MIM-meldingen structureel te bespreken in teamoverleggen en deze expliciet onderdeel te maken van de kwaliteitscyclus. Hiermee wordt het lerend vermogen binnen het team versterkt en worden verbeterpunten actief opgepakt.

Het scholingsplan 2026 wordt uitgevoerd met extra aandacht voor injecteren en andere voorbehouden handelingen, wondzorg, klinisch redeneren en palliatieve zorg. Waar nodig wordt praktijktoetsing ingezet om de bekwaamheid van medewerkers aantoonbaar te borgen.

Daarnaast wordt ingezet op verdere regionale profilering en zichtbaarheid van Huize Zoicher. Door actief gebruik te maken van onder andere social media, rondleidingen en regionale netwerken wordt de kwaliteit van Zoicher ook extern beter herkenbaar en vindbaar. Tegelijkertijd wordt de samenwerking met vergelijkbare woonzorgvoorzieningen in de regio versterkt. Door kennis te delen en van elkaar te leren wordt gebouwd aan een lerend netwerk, waarmee zowel kwaliteit als continuïteit van zorg verder wordt versterkt.

Ambities 2026

- Medewerkerstevredenheid structureel $\geq 8,0$ behouden
- Bezettingsgraad verhogen naar $\geq 90\%$
- Meldcultuur verdiepen door kwartaalanalyses structureel te bespreken
- Scholingsplan 2026 uitvoeren en bekwaamheid aantoonbaar borgen
- Mantelzorgparticipatie verder structureel verankeren
- Regionale profilering versterken (website, social media, rondleidingen)
- Samenwerken met vergelijkbare woonzorgvoorzieningen in de regio en bouwen aan een lerend netwerk