



HUIZE ZOCHER

**Kwaliteitsbeeld
2024/2025**



Met het kwaliteitsbeeld bieden wij onze stakeholders en betrokkenen inzage in de thema's en doelen van Huize Zoher. Wij kijken terug op 2024 en kijken vooruit op 2025.

We maken hierbij onderscheid in drie operationele processen

1. alle samenhangende activiteiten/diensten die te maken hebben met de woon- en leefomgeving (wonen)
2. alle handelingen die te maken hebben met de dagelijkse zorg (zorgen)
3. alle bezigheden die te maken hebben met het werk (werken)

We gaan daarbij in op de vijf bouwstenen van het WLZ-kompas, te weten

1. het kennen van de wensen en behoeften
2. het bouwen van netwerken
3. het werk organiseren
4. leren en ontwikkelen
5. inzicht in kwaliteit

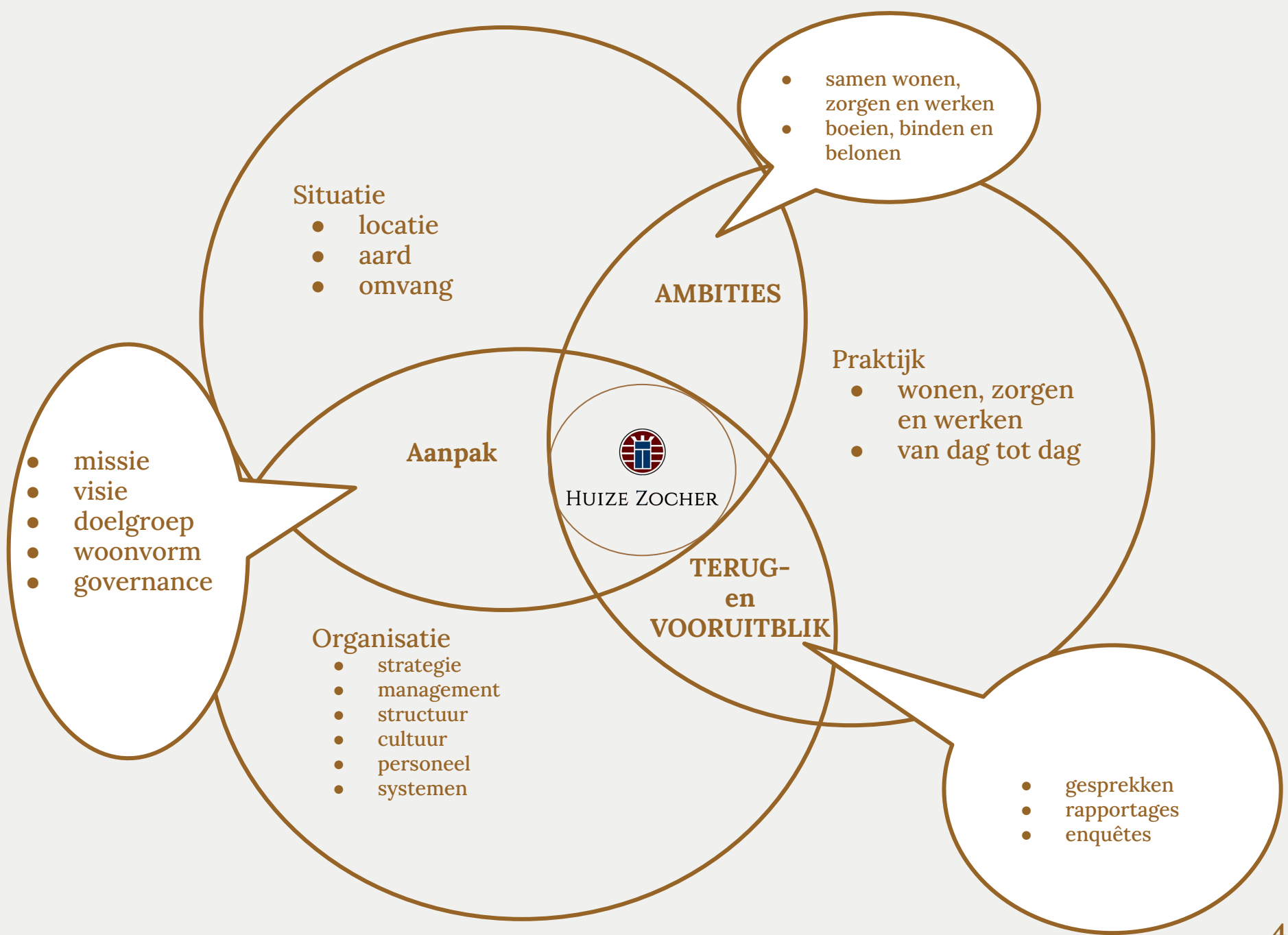
Voor het kwaliteitsbeeld hebben we gebruik gemaakt van

- interne audits
- tevredenhedisonderzoeken onder medewerkers en bewoners
- data uit zorgdossiers en administraties

[LOCATIE OPNEMEN] maakt onderdeel uit van een samenwerkingsverband van zes zorgaanbieders. Zij werken samen onder de naam Com4care.

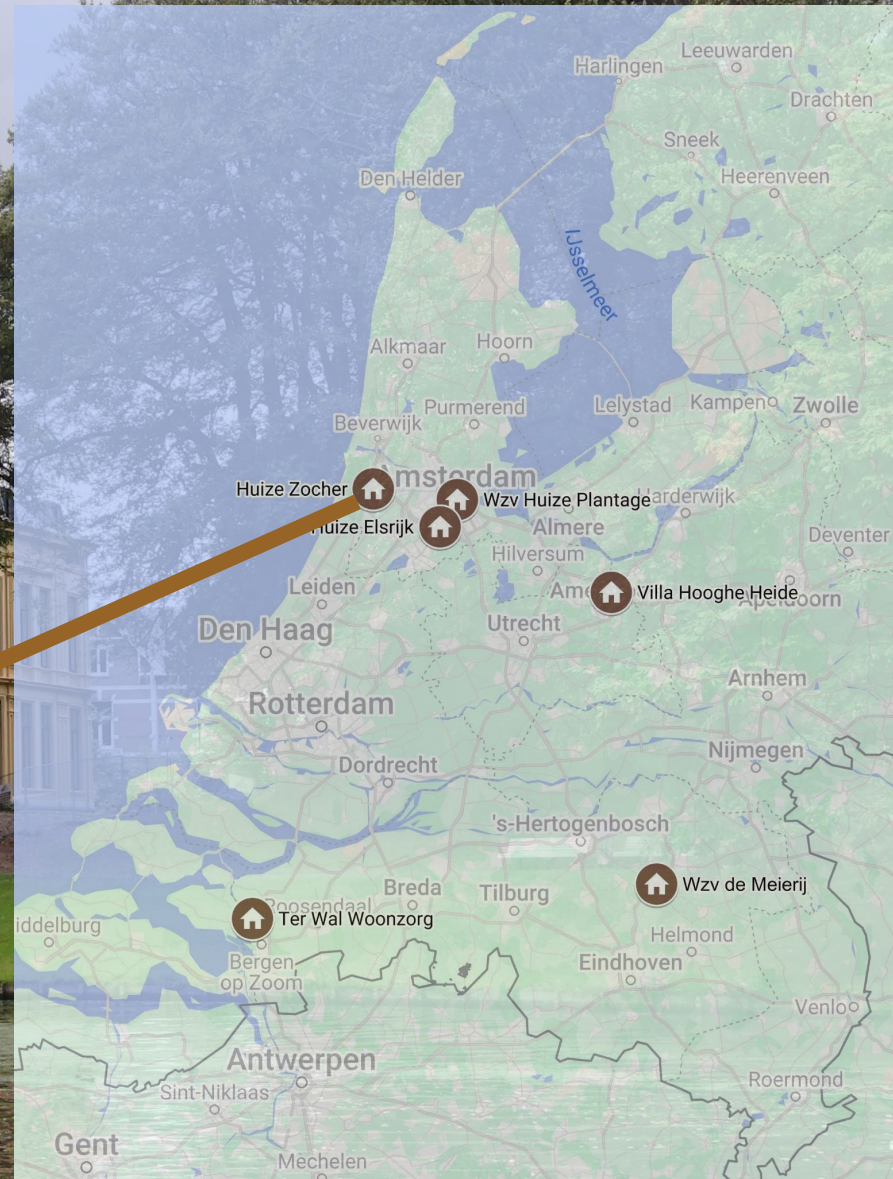
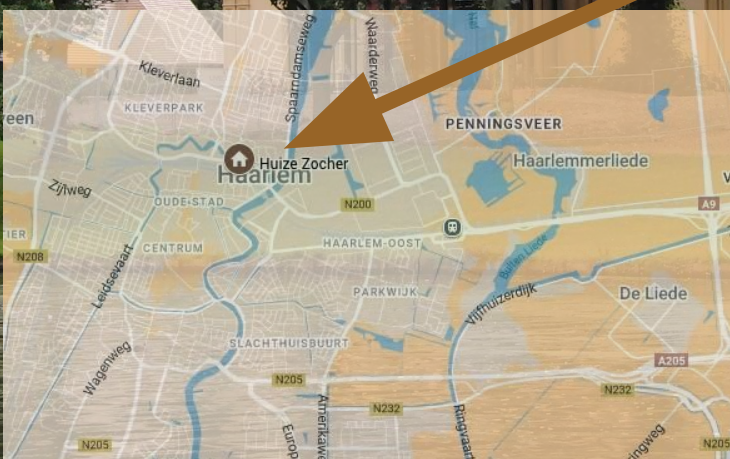


Com4care is een samenwerkingsverband van zes zorgaanbieders. Com4care heeft de ambitie om clusters van kleinschalige woonzorgvoorzieningen te realiseren en exploiteren. Huizen met een sterke lokale verankering welke “achter de schermen” samenwerken om zo efficiënt om te gaan met alles wat geregeld dient te worden voor een kleinschalige woonzorgvoorziening



Huize Zocher

- 15 appartementen
- capaciteit voor 15 bewoners
- gegevens 2024:
 - 15 medewerkers/ 8,1 fte
 - 1,2 fte inhuur
 - gemiddelde woonduur 22 maanden
 - gemiddelde leeftijd 89 jaar
 - 75% vrouw en 25% man
 - bezettingsgraad 80%



Aanpak



HUIZE ZOCHER

- missie
- visie
- doelgroep
- woonvorm
- governance

Situatie

- locatie
- aard
- omvang

AMBITIES

- samen wonen, zorgen en werken
- boeien, binden en belonen

Praktijk

- wonen, zorgen en werken
- van dag tot dag

TERUG- en VOORUITBLIK

Organisatie

- strategie
- management
- structuur
- cultuur
- personeel
- systemen

- gesprekken
- rapportages
- enquêtes



HUIZE ZOCHER

Missie en visie

De woonzorgvoorziening stelt zich tot doel om dusdanige voorwaarden te scheppen dat de bewoners hun leefsituatie als een “nieuw thuis” ervaren. Wij willen dat zij het leven dat ze tot die tijd hebben geleid kunnen voortzetten. De bewoner bepaalt welke zorg hij of zij wenst en op welk moment. Onze zorgvisie gaat uit van wederzijds respect voor wensen, voorkeuren, achtergronden, normen en waarden. Door het aangaan van een (zorg)relatie met bewoners, komen we tot een optimale welzijns- en zorgsituatie.

Om dit te realiseren willen we aan de volgende voorwaarden voldoen:

- een persoonlijke benadering met veel aandacht voor de bewoners
- volledige privacy in de eigen woonruimte
- respect voor de keuze van de bewoner
- zo mogelijk behoud van de zelfstandigheid van de bewoner
- zorg en woonservice verlenen in het eigen appartement
- de buitenwereld binnen brengen (door gebruik van diverse media en gesprekken) en met de bewoners naar buiten gaan.
- (culturele) activiteiten organiseren.
- wonen zoals “thuis”



HUIZE ZOCHER

DOELGROEP

De doelgroep bestaat uit ouderen die willen wonen in een beschutte en beschermde woonomgeving met 24/7 aanwezigheid van zorg.

De zorgvraag varieert van mensen met dementie tot aan ouderen met fysieke problemen. Al dan niet met een zorgindicatie voor langdurige zorg.

Onze woonzorgvoorziening streeft ernaar om iedereen de best mogelijke zorg te bieden. Alleen wanneer er sprake is van ernstige gedragsproblematiek, waardoor andere bewoners ondanks onze interventies langdurig hinder ondervinden, kan het nodig zijn om in overleg naar een andere zorgsetting te zoeken. We doen er alles aan om dergelijke situaties in goede banen te leiden.

Binnen onze zorginstelling hanteren wij geen strikt leeftijds criterium. Wij streven ernaar om onze bewoners, ongeacht hun leeftijd, zo lang mogelijk een thuis te bieden, met zorg en ondersteuning tot het levenseinde.

WOONVORM HUIZE ZOCHER

The background image shows a well-lit dining room. In the center, there is a fireplace with a fire burning. To the left and right of the fireplace are large windows with green curtains. The walls are covered in a detailed, nature-themed wallpaper featuring various animals and trees. The room is furnished with dark wooden tables and light-colored chairs. A chandelier hangs from the ceiling, and there are two small pendant lights. Sunlight streams in from the windows, creating shadows on the wooden floor.

De woonzorgvoorziening is kleinschalig van opzet. De bewoners kunnen er beschermd of beschermd wonen. Er is 24-uurs toezicht.

Wij bieden een woonomgeving waarbij huiselijkheid, geborgenheid en gezelligheid voorop staan.

Er zijn verschillende woningtypes met een badkamer en met een kitchenette. Er zijn algemene ruimtes (eetkamer, zitkamer, tuin) voor bewoners (eetkamer, zitkamer) en ruimtes (werkruimte, keuken en ontvangst) voor de organisatie.

We verzorgen de maaltijden, doen de was, houden de appartementen schoon en zorgen voor het dagelijks beheer.



HUIZE ZOCHER

GOVERNANCE

Gérard Thaens (Directeur-bestuurder) is gepokt en gemazeld als ondernemer in de gebouwde omgeving, de zorg en het publieke domein. Hij weet dat het de mens achter de stenen is, wat hem drijft. Hij beschouwt geen enkel detail als vanzelfsprekend en steekt zijn ziel en zaligheid alleen nog in betekenisvolle zaken.

Laury Broeren (Manager wonen en zorg). Mensenmens en zorgprofessional (verpleegkundige). Toegewijd aan een open en langdurige persoonlijke relatie. Haar ambities zijn om een ideale thuisomgeving te blijven creëren voor cliënten. Een uitstekende communicator die bekend staat als een persoonlijke, enthousiaste en leider.

De Raad van Commissarissen (RvC) van Huize Zocher ziet erop toe dat de organisatie professioneel wordt bestuurd en heeft daarbij zowel het organisatiebelang als het maatschappelijk belang voor ogen. De RVC houdt toezicht op het gevoerde beleid van de directeur-bestuurder. De RvC is adviseur en fungeert als klankbord voor de bestuurder. RvC en de directeur-bestuurder versterken elkaar wederzijds in goede samenwerking.

Peter de Visser (Voorzitter) heeft veel bestuurlijke ervaring met ondernemerschap binnen de zorg en het sociaal domein. Als bestuurder van Inluzio, een grote uitvoeringsorganisatie, heeft hij mede vorm gegeven aan de vernieuwing van het sociaal domein in een groot aantal Nederlandse gemeenten. Per 1 januari 2022 is hij overgestapt naar Radar, een bureau voor sociale vraagstukken.

Yoanette den Boer (Lid) heeft een achtergrond in het bankwezen. Zij heeft ruime ervaring in de ouderenzorg. haar huidige functie is directeur Bedrijfsvoering bij ouderenzorgorganisatie Aafje.

Eveline van Veghel (Lid) heeft een achtergrond in gezondheidswetenschappen en human resource management en kent het zorglandschap goed. Zij heeft gewerkt als directeur binnen de ouderenzorg. Momenteel heeft Eveline een leidinggevende rol binnen de directie van het Zuyderland Ziekenhuis.



HUIZE ZOCHER

GOVERNANCE

De RvC is in 2024 drie keer voor een reguliere vergadering met de bestuurder bij elkaar gekomen. Daarbij waren ook elke keer de aandeelhouders van Com4care aanwezig.

Tijdens de eerste reguliere vergadering heeft de RvC de jaarrekening '23 goedgekeurd en decharge verleend aan de bestuurder en zijn de belangrijkste risico's doorgenomen. Het lid van de RvC met de portefeuille financiën heeft separaat van het reguliere overleg in bijzijn van de bestuurder afstemming gehad met de accountant. Ook heeft de RvC tijdens dit overleg de uitkomst van de zelfevaluatie gedeeld met het bestuur.

Tijdens de tweede vergadering is het toezichtkader vastgesteld, dit is ook gepubliceerd op de website. Naast de reguliere lopende zaken stond deze vergadering in het teken van kwaliteit en dan specifiek strategische personeelsplanning. De vergadering is voorbereid door het lid van de RvC met HR in de portefeuille samen met de bestuurder. Ook de manager was bij dit deel van de vergadering aanwezig. Een externe expert, de Rebel Groep, sloot aan en deelde ter inspiratie inzichten uit een eerder door hen uitgevoerd onderzoek.

De derde vergadering stond in het teken van de begroting, met daarbij bijzondere aandacht voor strategische ontwikkelingen en ambities.

Los van de reguliere vergaderingen heeft de voorzitter van de RvC tussentijds contact met de bestuurder over lopende zaken en om vergaderingen voor te bereiden. Verder vonden een aantal bijzondere bijeenkomsten van de RvC plaats. Aan het begin van het jaar is tijdens twee aparte bijeenkomsten van de RvC deels samen met het bestuur, onder externe begeleiding, de zelfevaluatie uitgevoerd en de toezichtvisie opgesteld. Na de zomer vond de evaluatie tussen bestuurder en RvC plaats in een aparte afspraak waarbij naast de voorzitter ook het lid van de RvC met de portefeuille HR aansloot. Tot slot heeft een lid van de RvC deelgenomen aan een bewonersoverleg (cliëntenraad).

AMBITIES

Situatie

- locatie
- aard
- omvang

- samen wonen, zorgen en werken
- boeien, binden en belonen

Aanpak

- missie
- visie
- doelgroep
- woonvorm
- governance



HUIZE ZOCHER

Praktijk

- wonen, zorgen en werken
- van dag tot dag

TERUG- en VOORUITBLIK

Organisatie

- strategie
- management
- structuur
- cultuur
- personeel
- systemen

- gesprekken
- rapportages
- enquêtes



HUIZE ZOCHER

Ambities 2025

Doorgaan op de ingeslagen weg. We zien dat de woonvorm past bij de wensen en behoeften van onze doelgroep. Het voorzetten van een eigen manier van leven. Wij ondersteunen daarbij. In 2025 staan twee ambities centraal.

Samen werken, wonen en zorgen

Doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Zo zorgen we voor vertrouwen in de omgeving. De voorziening staat midden in de gemeenschap. Eerstelijnsorganisaties en behandelaars leveren daarbij een cruciale rol. Zo ook de mantelzorgers.

- meer bewustwording onder mantelzorgers creëren over het belang van informele zorg in de toekomst
- rapportcijfer klanttevredenheid van minimaal een **8**

Boeien, binden en belonen

Ons team ondersteunt het dagelijks leven. Wij zetten ons volop in om te zorgen dat er onderling vertrouwen is. Het team kan omgaan met conflicten. De medewerkers zijn betrokken en nemen hun verantwoordelijkheid. Samen zorgen voor een gezellige, veilige en warme leefomgeving.

- het zelforganiserend vermogen van het team versterken
- het lerend netwerk tussen de huizen inrichten
- rapportcijfer medewerkerstevredenheid van minimaal een **8**



HUIZE ZOCHER

TERUG- en VOORUITBLIK

Situatie

- locatie
- aard
- omvang

AMBITIES

- samen wonen, zorgen en werken
- boeien, binden en belonen

Praktijk

- wonen, zorgen en werken
- van dag tot dag

Aanpak

- missie
- visie
- doelgroep
- woonvorm
- governance

Organisatie

- strategie
- management
- structuur
- cultuur
- personeel
- systemen

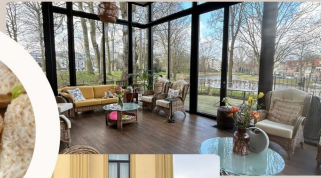
- gesprekken
- rapportages
- enquêtes



Huize Zocher
Samen Sterk



Huize Zocher
Wonen & Zorg

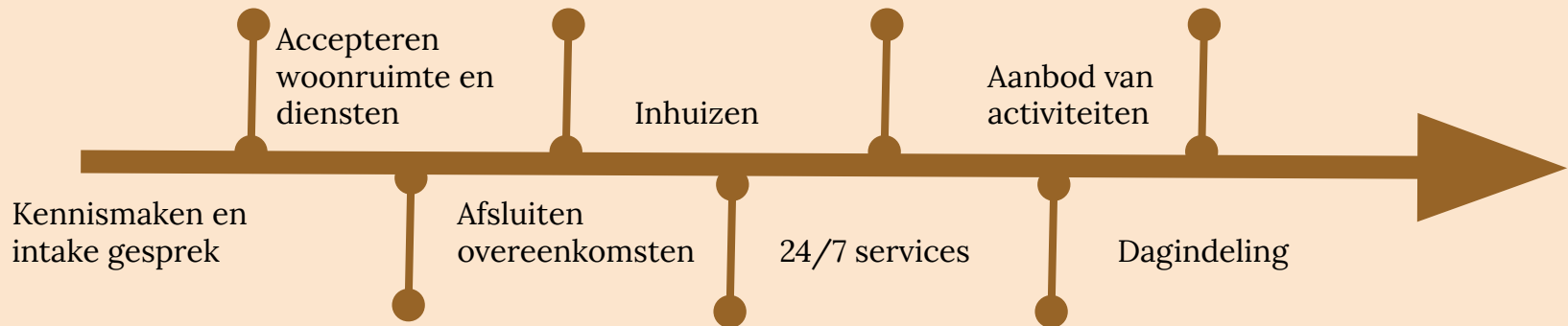


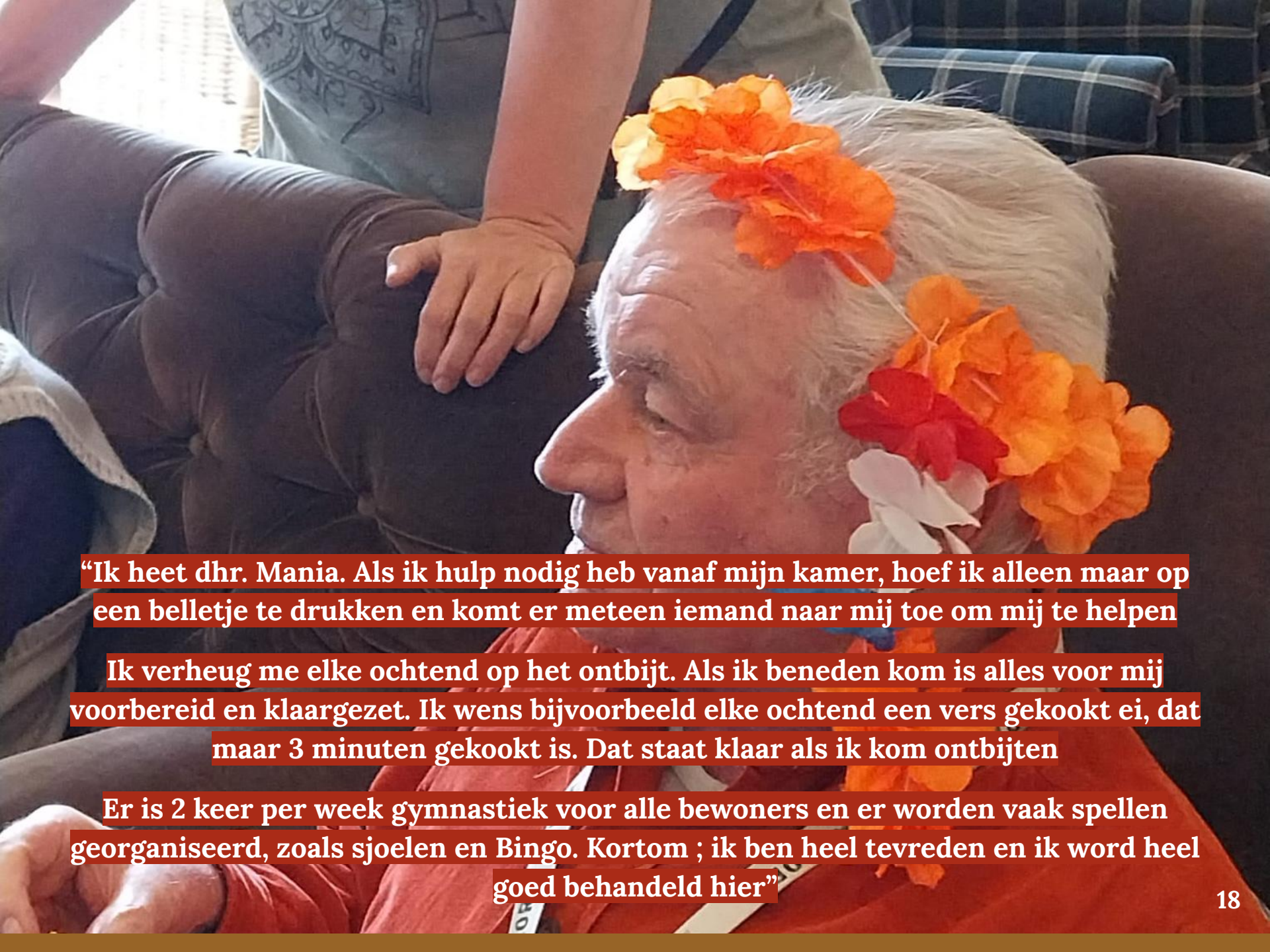
Huize Zocher
Werken



Wonen bij Huize Zocher

Het eerste operationele proces binnen onze woonzorgvoorziening is **wonen**. Dit zijn alle samenhangende activiteiten/diensten die te maken hebben met de woon- en leefomgeving. De stappen die hierin worden doorlopen, worden hieronder weergegeven en waar nodig verder ondersteund met toelichting.



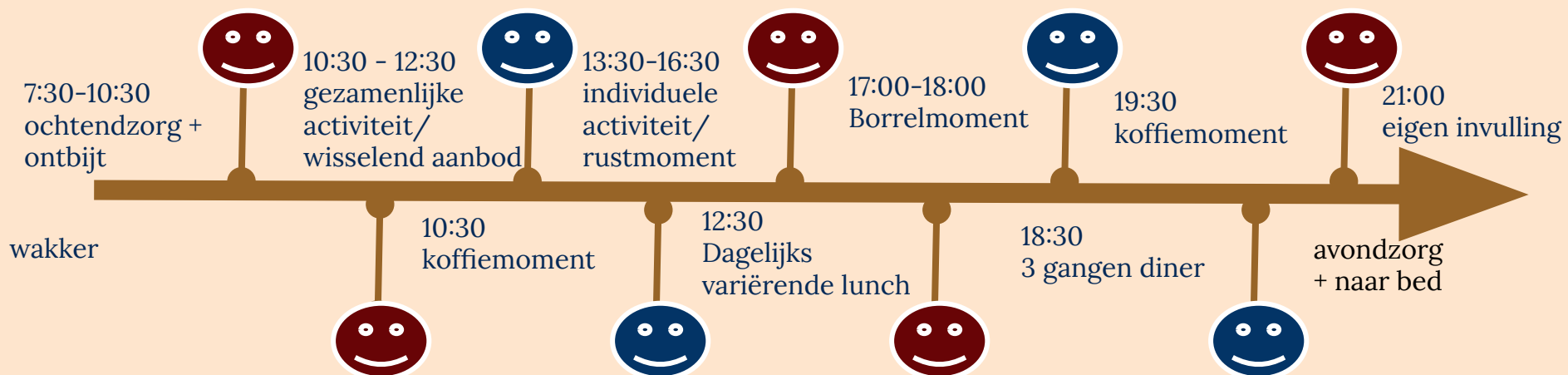


“Ik heet dhr. Mania. Als ik hulp nodig heb vanaf mijn kamer, hoef ik alleen maar op een belletje te drukken en komt er meteen iemand naar mij toe om mij te helpen

Ik verheug me elke ochtend op het ontbijt. Als ik beneden kom is alles voor mij voorbereid en klaargezet. Ik wens bijvoorbeeld elke ochtend een vers gekookt ei, dat maar 3 minuten gekookt is. Dat staat klaar als ik kom ontbijten

Er is 2 keer per week gymnastiek voor alle bewoners en er worden vaak spellen georganiseerd, zoals sjoelen en Bingo. Kortom ; ik ben heel tevreden en ik word heel goed behandeld hier”

Dagindeling

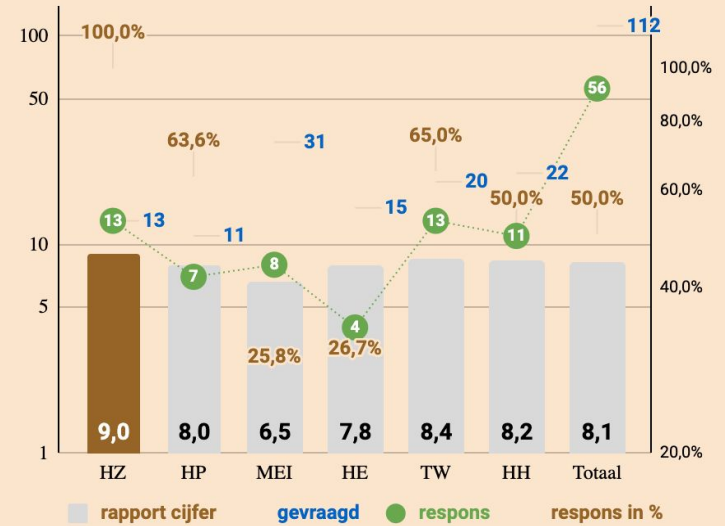


De voornemens uit het kwaliteitsplan 20224 zijn opgepakt. Huize Zoeker zit in een rijksmonument. Dankzij alle energetische maatregelen is het evengoed een duurzaam pand. De klanttevredenheid is bijzonder hoog. Zo blijkt uit een enquête die we december 2024 hebben uitgezet onder alle bewoners. In 2024 hebben we ons extra gefocust op het welzijn van bewoners. Uit het klanttevredenheidsonderzoek bleek een hoge tevredenheid op dit vlak en over de veiligheid.

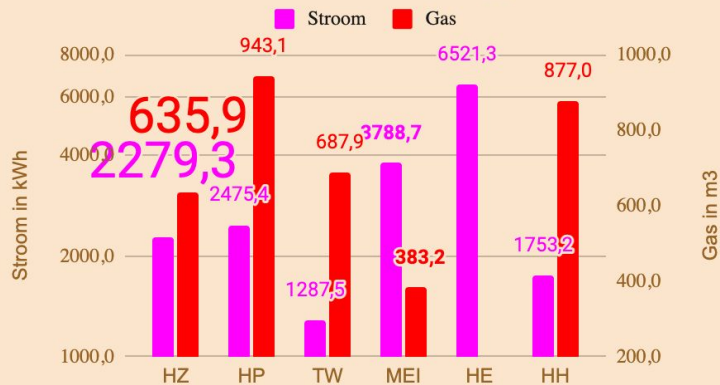
♦ Knelpunt 2024, bewoners lieten soms sleutels in het slot zitten. Dit leidde tot ongemakken.

✔ **Vooruitblik ambities 2025 “samen wonen”**
 Wij willen de tevredenheid graag hoog houden. We gaan het sluitplan evalueren en kijken naar oplossingen om het hang- en sluitwerk te verbeteren.

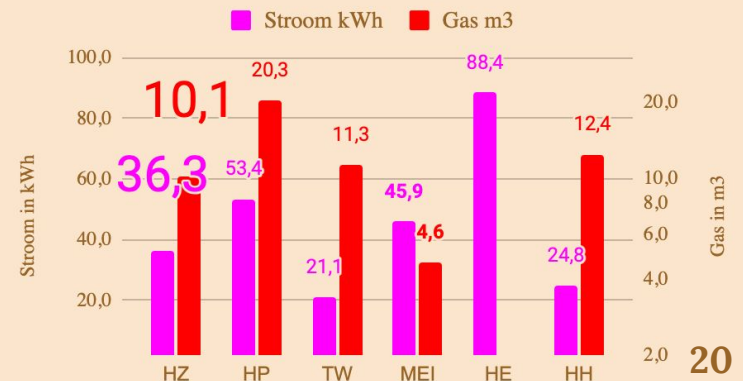
Gemiddeld cijfer bewoners Huize Zoeker (HZ) versus andere huizen



Verbruik 2024 Huize Zoeker (HZ) per appartement



Verbruik 2024 Huize Zoeker (HZ) per m2

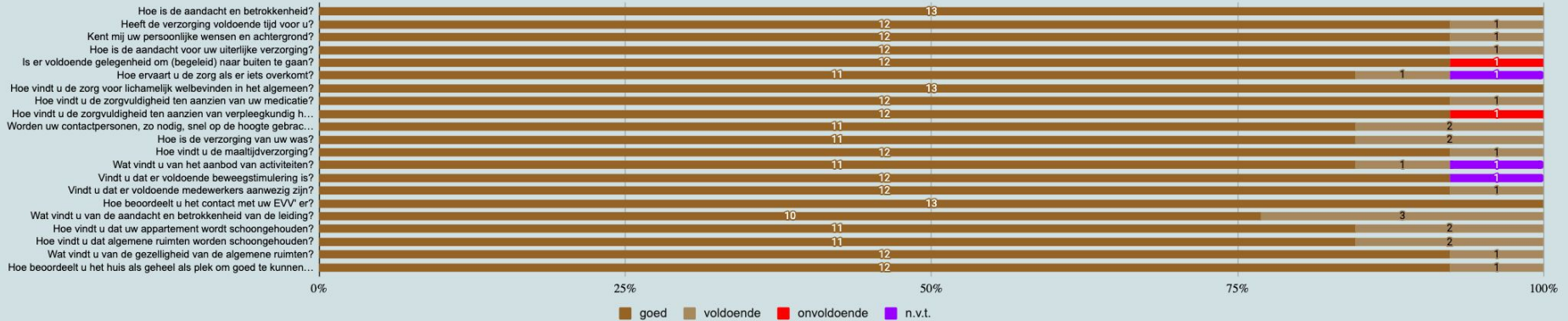


Zorgen Huize Zocher

Het tweede operationele proces binnen onze woonzorgvoorziening is **zorgen**. Dit zijn alle handelingen die te maken hebben met de dagelijkse zorg. De stappen die hierin worden doorlopen, worden hieronder weergegeven en waar nodig verder ondersteund met toelichting.



Resultaten bewoners Huize Zocher



Vragen Zorgkaart Nederland Huize Zocher

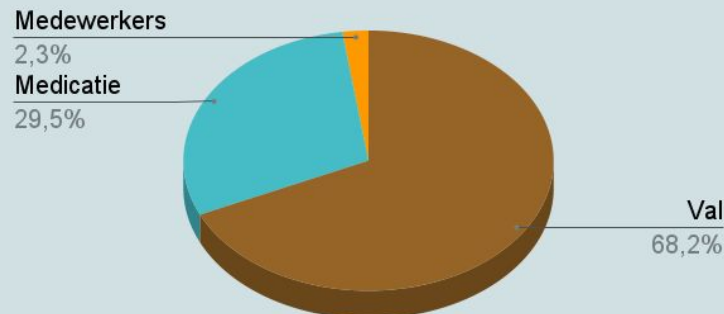


- Verloopt het maken van afspraken goed? En komt de organisatie/ medewerker gemaakte afspraken over tijden, tijdstippen en bereikbaarheid na?
- Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?
- Behandelen de medewerkers u met aandacht? Gaan de medewerkers op een goede manier met u om?
- Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt? Past het bij de manier waarop u wilt leven?
- Wordt u gezien en gehoord? Wordt er passend gereageerd op uw vraag of verzoek?
- Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig
- Gemiddelde score

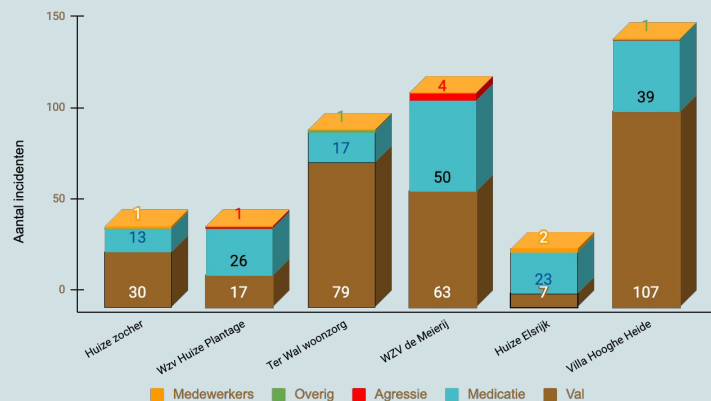
Bij Huize Zocher is er een open en veilige meldcultuur, waarbij incidenten zoals vallen worden gedetecteerd en gerapporteerd. De meeste meldingen hebben betrekking op valincidenten, die vaak het gevolg zijn van onderliggende gezondheidsproblemen bij bewoners. Wat betreft medicatieveiligheid, wordt een deel van de incidenten veroorzaakt door bewoners die medicatie weigeren of deze vergeten in te nemen en door personeel die medicatie onjuist hebben aangereikt en toegediend. Het aantal incidenten is gedaald ten opzichte van 2023. Dit was ook de inzet van het kwaliteitsplan 2024.

Bij Huize Zocher wonen mensen met verschillende zorgprofielen. Zowel met cognitieve problematiek (VV05) als met lichamelijke beperkingen (VVO 6). Gemiddeld zetten we bijna 1 fte in per bewoner/ cliënt. In 2024 versterkten we de zorgkwaliteit door extra deskundigheid aan te trekken en zijn we qua financiering overgestapt naar Volledig Pakket Thuis (VPT).

Huize Zocher

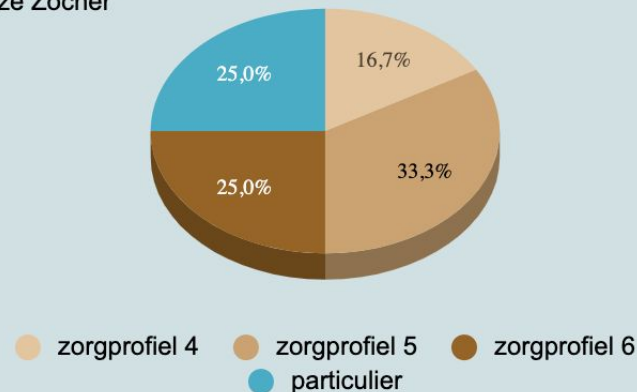


Incidenten 2024



Zorgmix

Huize Zocher

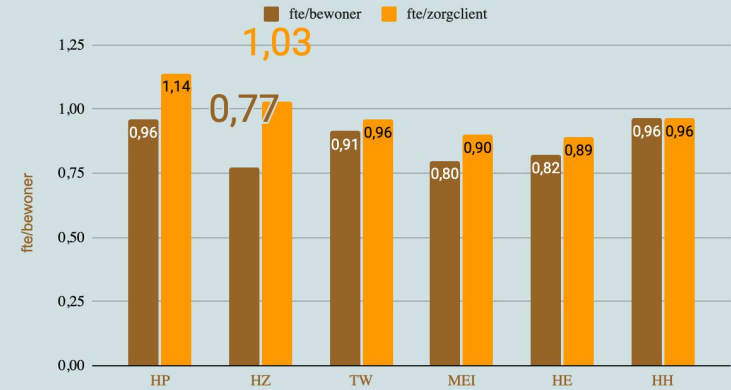


♦ Knelpunt 2024, zorgplannen op orde houden en zorgen voor gedeelde kennis van zorgprocessen.

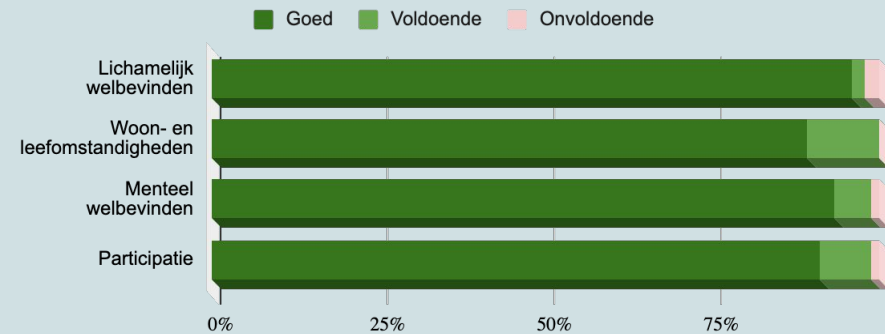
✔ Vooruitblik ambities 2025 “samen zorgen”

- valpreventie versterken
- in 2025 bieden we twee keer per week groepssessies fysiotherapie aan om spierkracht te vergroten en valrisico's te verkleinen
- verbetering medicatieveiligheid medewerkers ontvangen in Q2 een scholing in medicatieveiligheid om fouten te verminderen
- bevorderen van een open meldcultuur en delen kwartaal analyses van meldingen in teamvergaderingen
- organiseren van klinische lessen om zorgkwaliteit, samenwerking en communicatie te verbeteren
- elke drie maanden een EVV-overleg in te plannen om de zorgaanpak te harmoniseren en de klokken gelijk te stellen
- tijdens de halfjaarlijkse MDO's herijken we de zorgdoelen

Fte (fulltime-equivalent) per bewoner 2024 Huize Zocher (HZ)

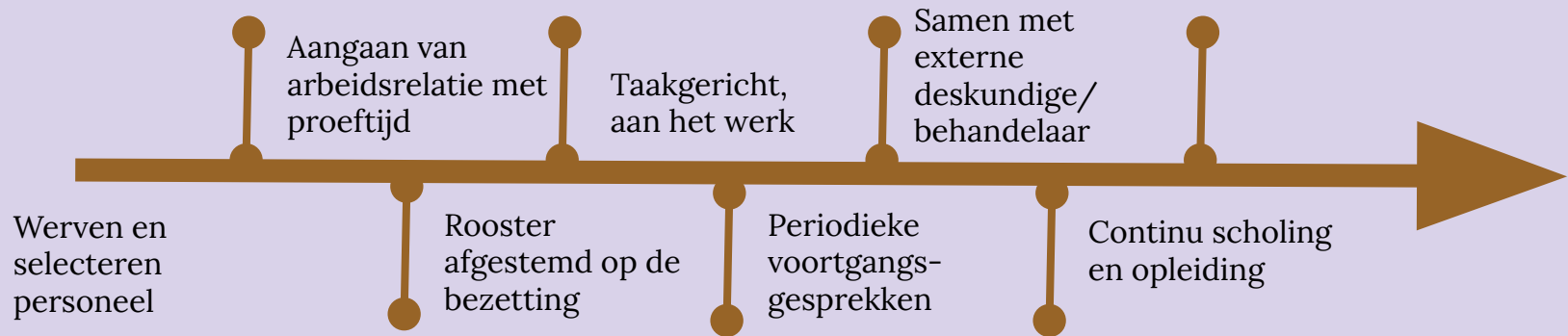


Zorg- en leefplan '24 Huize Zocher



Werken bij Huize Zocher

Het derde en laatste operationele proces binnen onze woonzorgvoorziening is **werken**. Dit zijn alle bezigheden die te maken hebben met het werk. De stappen die hierin worden doorlopen, worden hieronder weergegeven en waar nodig verder ondersteund met toelichting.





“Met veel plezier werk ik in Huize Zocher al bijna 10 jaar. Vanaf de start heb ik Huize Zocher zien ontwikkelen. Geen dag is hetzelfde. Meegaan in de bewegingen van de bewoner en er voor hen zijn vind ik leuk. Ik vind het leuk om iedere dag een feestje te maken voor mijn bewoners samen met mijn collega’s.” Anita Vos Verzorgende IG.”

Huize Zoeker Netwerk & Samenwerkingspartners in de Zorg

📌 Medische Zorg

- 🏠 Huisartsenpraktijk Nassaulaan → Eerste aanspreekpunt voor medische klachten en doorverwijzingen.
- 💊 Apotheek Hildebrand → Levering van medicatie, medicatiebewaking en advies over medicijngebruik.
- 🍷 Diëtist Lianne → Advies over voeding, dieet plannen en eetgewoonten voor gezondheid en welzijn.
- 👁️ SOG-arts van Zorgbalans → Specialistisch oog voor ouderen, met zorg en begeleiding op het gebied van ouderengeneeskunde.

📌 Zintuiglijke Zorg

- 🎧 Oog voor Oren → Gehoorapparaten aan huis laten aanmeten, onderhouden en afstellen.

📌 Activiteiten

- 🎵 Conservatorium Amsterdam → Muziek aan huis.
- 🏛️ Historische Vereniging van Haarlem → Aanbieding van historische activiteiten, lezingen en wandelingen, waarmee kennis over de geschiedenis van Haarlem wordt gedeeld en culturele verrijking wordt bevorderd.

📌 Hulpmiddelen & Verpleegmateriaal

- 🛠️ Mathot → Leverancier van verpleeg- en incontinentiemateriaal en andere hulpmiddelen.
- 🏠 Joerns → Leverancier van medische hulpmiddelen zoals bedden, tilliften en andere zorgmaterialen.

📌 Persoonlijke Verzorging

- 💅 Pedicure Bianca → Voetverzorging, behandeling van eelt, likdoorns en ingegroeide nagels.
- ✂️ Kapper Sharona → Haarverzorging, knippen en wassen aan huis.
- 🦷 Mondzorgkundige Marloers Vlam → Mondgezondheid, gebitsverzorging en preventieve mondzorg.



📌 Therapie & Behandeling

- 🧘 Fysiotherapeut Van der Ham → Ondersteuning bij mobiliteit, valpreventie en bewegingsoefeningen.
- 🛠️ Ergotherapeut Danielle van Egmond → Advies over hulpmiddelen en aanpassingen voor een veilige en zelfstandige leefomgeving.

📌 Levensvragen & Spirituele Zorg

- 🕊️ Stichting Questro → Begeleiding en ondersteuning bij levensvragen, spirituele zorg en het vinden van zingeving.

📌 Opleidingen & Samenwerking

- 🏢 Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven → Zorg voor de aanlevering van stagiairs en bevorderen van een goede samenwerking met opleidingsinstellingen.

📌 Domotica

- 🏠 Tunstall → Leverancier van domotica-oplossingen zoals alarmsystemen en persoonsalarmering om de veiligheid en zelfstandigheid van cliënten te bevorderen.
- 🛠️ Vahlkamp → Leverancier van domotica- en zorgtechnologie oplossingen, zoals sensoren en digitale hulpmiddelen voor zorg op afstand.

📌 Uitvaart & Nabestaandenzorg

- 🏠 Uitvaartcentrum Danny → Begeleiding en ondersteuning bij uitvaartzorg en nazorg voor nabestaanden.

📌 Voeding & Maaltijden

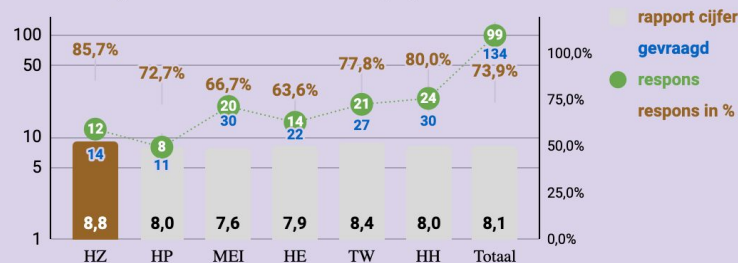
- 🍷 Kievit → Leverancier van warme maaltijden aan huis voor een gevarieerd en voedzaam dieet.
Wijn & Dranken
- 🍷 Onze Wijnboer Amsterdam → Leverancier van kwalitatieve wijnen, die bijdragen aan gezellige en smaakvolle momenten.

Terugblik 2024

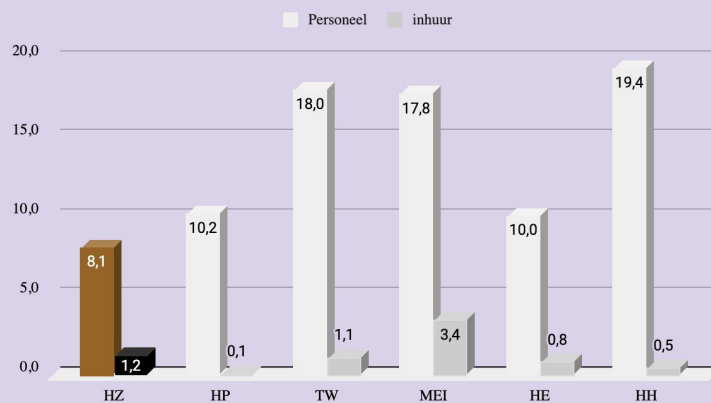
Met het kwaliteitsplan 2024 hebben we ingezet op versterking van de samenwerking binnen het team. We weten medewerkers te boeien en te binden. Inmiddels is een hecht vast team ontstaan. De uitkomsten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek bevestigden dit succes. Toch bleek er behoefte aan meer ruimte in vergaderingen voor inhoudelijke discussies en kennisdeling. Uitgaande van de contracturen heeft 70% van het personeel een zorgopleiding afgerond. Ons kleine team bestaat uit collega's met diverse zorgachtergronden, zowel intramuraal als extramuraal, wat zorgt voor een dynamische werkomgeving. De samenwerking met externe partners is positief, mede door regelmatige communicatie en gezamenlijke doelen. Daarnaast zijn we in 2024 gecontracteerd voor VPT in Zorg in Natura waardoor administratieve lasten bij de mantelzorgers en de zorgprofessional zijn afgenomen.

◆ Knelpunt 2024, uit het tevredenheidsonderzoek kwam naar voren dat vergaderingen te veel gericht waren op operationele zaken. Er is te weinig tijd voor inhoudelijke gesprekken, intervisie en het bespreken van kwartaal analyses door de MIC- en MIM-commissies.

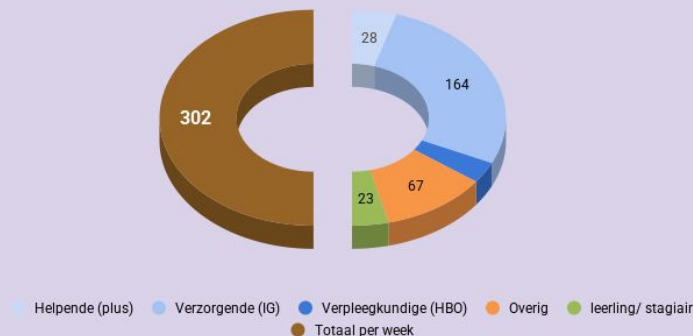
Gemiddeld cijfer medewerkers Huize Zocher (HZ) versus andere huizen



Inzet personeel en inhuur in fte in 2024 Huize Zocher (HZ)



Contracturen per week Huize Zocher



Een ander knelpunt is dat de verschillende visies en benaderingen van zorg, soms leiden tot misverstanden en verschillende werkwijzen. Dit bemoeilijkt de samenwerking en beïnvloedt de consistentie van de zorgverlening. Ook bleek er in vergaderingen onvoldoende tijd en ruimte voor het bespreken van deze verschillen en voor het delen van kennis, wat de samenwerking belemmerde.

✔ Vooruitblik ambities 2025 “samen werken”

De medewerkerstevredenheid is met een gemiddeld cijfer van 8,8 hoog. We willen onze medewerkers blijvend boeien, binden en belonen, door:

- te zorgen voor meer ruimte in vergaderingen voor kennisdeling aan de hand van intervisie. De teamvergaderingen worden iedere zes weken gepland
- meer tijd in te ruimen om de analyses van de MIC- en MIM-commissies te bespreken.
- versterken van de onderlinge samenwerking, o.a. door het organiseren van sociale vakdagen
- aanbieden van individuele scholingsmogelijkheden
- zes wekelijkse teamvergaderingen van 30 minuten voor intervisie en kennisdeling. Dit zal de werkbeleving verbeteren en de zorgkwaliteit binnen Huize Zoicher versterken
- om de kwaliteit hoog te houden, wordt het systematisch uitvoeren van interne audits aan de hand van de ISO 9001 voortgezet in 2025