

Kwaliteitsplan 2023



HUIZE ZOCHER

Huize Zocher

Prinsen Bolwerk 3

2011 MA Haarlem

December 2022

1 Inleiding	3
1.1 Doel kwaliteitsplan	3
1.2 Profiel	3
1.3 Zorgvisie en kernwaarden	3
1.4 Doelgroep	4
2 Acties 2023 per thema voor kwaliteit en veiligheid	4
2.1 Persoonsgericht zorg en ondersteuning	4
2.2 Wonen en welzijn	5
2.3 Passende, veilige zorg en ondersteuning	7
2.4 Leren en ontwikkelen	8
3 Personeel en organisatie	10
3.1 Leiderschap, governance en management	10
3.2 Profiel personeelssamenstelling	11
3.3 Hulpbronnen, omgeving en context	12
3.3.1 Technologische hulpbronnen	12
3.3.2 Professionele relaties	12
3.3.3 Beheer en onderhoud	13
3.4 Gebruik van informatie	13

1 Inleiding

1.1 Doel kwaliteitsplan

Het kwaliteitsplan Huize Zocher heeft als doel om de maatregelen en actiepunten ten behoeve van het waarborgen en verbeteren van de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening weer te geven.

In dit plan vindt u de belangrijkste ontwikkelingen, uitdagingen en ambities voor het komende jaar. Het plan is grotendeels gebaseerd op continuïteit van de voornemens voor 2022. Het plan dient als instrument om bewoners, medewerkers, toezichthouders en andere stakeholders te betrekken bij de zorgverlening Huize Zocher.

Het kwaliteitsplan is vastgesteld door de directie en besproken met de bewonersraad en medewerkers.

1.2 Profiel

Huize Zocher is een kleinschalige woonzorgvoorziening met 15 loft-appartementen. Deze zorgappartementen zijn geschikt voor ouderen met een zorgvraag die beschut of beschermd wensen te wonen. Huize Zocher is gevestigd aan de rand van het centrum van Haarlem, in een historische villa midden in De Bolwerken. De zorgvilla heeft een indrukwekkend uitzicht op het water van De Singel en ligt op loopafstand van zowel station Haarlem als de binnenstad.

Huize Zocher wil haar bewoners een nieuw thuis bieden. Dit houdt in dat zij er met behoud van privacy in een huiselijke sfeer kunnen wonen en zorg naar wens krijgen. Huize Zocher wil voldoen aan de behoefte aan veiligheid en zorg in een omgeving die warmte en gastvrijheid uitstraalt en een exclusief karakter heeft. De kleinschalige opzet draagt daaraan bij.

Wij bieden de zorg- en dienstverlening aan in een combinatie van huisvesting, persoonlijke assistentie en 24/7 zorg waarbij maximale eigenwaarde, zelfstandigheid en onafhankelijkheid worden gewaarborgd. Volgens de filosofie van de initiatiefnemers staat de bewoner centraal in een huiselijke omgeving. Bewoners wonen in een groot “huis” waar zij een appartement bewonen.

Bewoners kunnen gebruik maken van gezellig aangeklede algemene ruimten. Activiteiten worden georganiseerd om beweging en sociale- en familiecontacten te stimuleren en eenzaamheid te voorkomen waarbij ieders opvatting van leefstijl en voorkeur in tijdsbesteding worden gerespecteerd.

Familie, vrienden en overige mantelzorgers en dienstverleners worden actief betrokken bij het leven van de bewoners. In Huize Zocher wonen bewoners met een somatische- (lichamelijke) en psychogeriatrische (dementie) zorgvraag.

1.3 Zorgvisie en kernwaarden

Huize Zocher ambiert het verbeteren van de kwaliteit van het leven van senioren (met een zorgbehoefte) door het aanbieden van een “thuis” met professionele diensten- en zorgorganisatie.

Onze zorgvisie gaat uit van wederzijds respect voor wensen, voorkeuren, achtergronden, normen en waarden. Door het aangaan van een (zorg)relatie met bewoners, komen we tot een optimale welzijns- en zorgsituatie.

Bewoners hebben hun hele leven zelfstandig thuis geleefd. Als mensen ouder worden neemt de vraag naar zorg en ondersteuning toe. Om verschillende redenen kunnen ze niet meer thuis wonen. De overgang is erg groot als mensen hun huis moeten verlaten. Aan onze filosofie wordt

gestalte gegeven door in alle onderdelen van het bedrijf zoveel mogelijk te streven naar een huiselijke situatie zodat ze zich thuis voelen. Wij bieden met het “huis” een veilige woonomgeving waarbij huiselijkheid, geborgenheid en veiligheid voorop staan. Dit is bereikt door een huiselijk ontwerp en het interieur warm aan te kleden.

Daarnaast is het onze uitdaging de bewoners te stimuleren om de regie over het eigen leven zo lang mogelijk te bewaren. Daarbij willen wij graag van betekenis zijn. Niet de ziekte of de zorgbehoefte staat in onze zorgverlening centraal maar de mens met zijn eigen unieke levensverhaal. Wij sluiten met onze zorg en dienstverlening aan op het leven dat de bewoner gewend is om te leven. Wij passen ons aan de wensen van iedere individuele bewoner aan. Hiermee dragen wij bij aan een comfortabel leven van onze bewoners waarbij ze zo min mogelijk gehinderd worden door hun ziekte of handicap.

1.4 Doelgroep

Binnen de doelgroep onderscheiden we twee soorten levensfasen:

- 3e levensfase (75+): gepensioneerd, gezond, genieten van de oude dag, weinig tot geen zorgvraag en de
- 4e levensfase (85+): hoge leeftijd, zorgvraag ontstaat en neemt toe

Huize Zocher richt zich op mensen die zich vlak voor de 4e levensfase of zich reeds in de 4e levensfase bevinden en voor wie thuis wonen geen optie meer is.

De bewoners hebben overwegend een indicatie voor noodzakelijke zorg. De doelgroep wordt verder gekenmerkt door:

- Hechten belang aan veilig en comfortabel wonen
- Wonen met gelijkgestemden
- Afnemende mobiliteit
- Bezorgde (volwassen) kinderen en/of naasten

Onze doelgroep betreft met name senioren met een (lichamelijke) beperking die een beschutte dan wel een beschermde leefomgeving zoeken waar ze kunnen wonen en worden verzorgd waarbij eigen regie en persoonlijke bejegening voorop staan. Bij het ouder worden ontstaat soms cognitieve achteruitgang. Wij ondersteunen de wens van bewoners om bij ons te blijven wonen, ook als cognitieve problematiek zich voordoet.

Voor 2023 blijft de doelgroep ongewijzigd. Wij hebben ervaren dat optimaal wooncomfort in nauwe samenhang is met de zorgprofielen van bewoners en willen een mooie mix van bewoners die elkaar aanvullen, respecteren en accepteren, juist in de leeftijdsgroep die moeilijker meebeweegt. Om dit te bereiken zullen kennis van omgangsvormen met de verschillende doelgroepen optimaliseren en de welzijnsactiviteiten hier op aanpassen door bijvoorbeeld de activiteiten toegankelijk en verstaanbaar te maken voor alle aanwezige doelgroepen.

De samenstelling van bewonerspopulatie krijgt prioriterende aandacht bij de toegang.

In Huize Zocher is 24-uur zorg beschikbaar in de vorm van verzorging, verpleging en (psychogeriatrische) begeleiding. In Huize Zocher staat niet-tijdgebonden, individuele aandacht, begeleiding, persoonlijke zorg en verpleging centraal.

2 Acties 2023 per thema voor kwaliteit en veiligheid

2.1 Persoonsgericht zorg en ondersteuning

Elke bewoner is uniek met zijn/haar eigen geschiedenis en persoonlijke wensen en voorkeuren. De wens van de bewoner staat centraal bij Huize Zoicher. Medewerkers kennen de bewoner goed, zijn betrokken en weten wat zijn/haar wensen zijn. Dit zorgt ervoor dat de bewoner nabijheid, aandacht, vertrouwen en begrip ervaart.

Mede daarom is het belangrijk om bij de komst van een nieuwe bewoner met deze en diens naasten door te spreken hoe iemands levensverhaal is en wat de voorkeuren zijn op gebied van eten, drinken, gewenste activiteiten en zorg. Deze informatie wordt vastgelegd worden in het digitale dossier (Caren).

De bewoner en zijn/haar naaste wordt er op gewezen dat via Caren in het zorgdossier meegelezen kan worden. Familie krijgt hiermee een goed beeld van de situatie van hun naaste.

Afgelopen jaar zijn de competenties van de EVV-ers (Eerst Verantwoordelijke Verzorgend) om te werken met het Ons zorgdossier verder geoptimaliseerd. Het opstellen en bijwerken van de Mikzo en de zorgplannen doen de EVV-ers grotendeels zelfstandig. Het volledig methodisch werken vraagt aankomend jaar extra aandacht. De MDO's met de betrokken disciplines blijven we ook in 2023 twee keer per jaar plannen en blijft het zaak om het zorgteam te coachen op het juiste gebruik van Ons dossier.

Acties

WAT	RESULTAAT	WIE	WANNEER
Zorg- en leefplannen	Levensverhaal is ingevuld in Ons	Manager wonen en zorg	Binnen 1 week na inwoning.
Zorg- en leefplannen	2 keer per jaar besproken in MDO	Manager wonen en zorg	Om het half jaar
Zorg- en leefplannen	Plan is afgestemd met bewoner en/of familie/naaste	Manager wonen en zorg	Bij wijzigingen in het zorgplan
Interactie / communicatie familie	Familie / naaste maakt gebruik van Carenzorgt.	Manager wonen en zorg	Continu
Methodisch werken	Werken volgens PDCA cyclus is geoptimaliseerd.	Manager wonen en zorg	Q4
Ons dossier	Zorgteam gebruikt Ons dossier correct.	Manager wonen en zorg	Continu

2.2 Wonen en welzijn

Wonen en welzijn hangt nauw samen met persoonsgerichte zorg. Ook hier zijn de wensen per individu verschillend en maakt een passend aanbod van activiteiten dat er voldoende woonplezier en welzijn wordt ervaren.

In Huize Zocher trachten we het wonen en welzijn te optimaliseren door verse maaltijden te serveren, beweging te stimuleren en activiteiten te bieden naar vraag en wens van de bewoners en met suggesties van hun naasten..

In 2023 wordt de samenwerking met de kok beëindigd en zal een traiteur de verse maaltijden aan gaan bieden. Huize Zocher zal de tevredenheid over deze maaltijden nauw monitoren bij de bewoners.

De medezeggenschap van de bewonersraad is in 2022 vergroot In 2023 zullen we deze tendens voortzetten. Hiervoor is het belangrijk om actieve leden te werven en nieuwe bewoners / naasten direct bij inwoning te informeren over de bewonersraad, te enthousiasmeren, het belang ervan te benadrukken en uit te nodigen voor de geplande vergadering.

Betrokkenheid van naasten is zowel voor de bewoner als voor Huize Zocher van groot belang. Voor de bewoner betekent het herkenning en het ervaren van de warmte die bij zijn/haar leven hoort. De nabijheid van naasten laat de bewoner zo veel als mogelijk in het leven staan.

Voor de personele organisatie betekent betrokkenheid van naasten extra 'ogen en oren'. Immers, de naasten kennen de bewoner het beste en kunnen hulp bieden bij het aangeven van de wensen van de bewoner indien deze daar zelf niet meer (volledig) toe in staat is. In 2023 wensen we de naasten die willen participeren krijgen hiertoe alle ruimte en medewerking van de organisatie.

Acties

WAT	RESULTAAT	WIE	WANNEER
Concerten en dergelijke	4 keer in 2023	Manager wonen en zorg	Elk kwartaal in 2023
Bewoners	Nieuwe bewoners/naasten zijn geïnformeerd over reglementen en beleid.	Manager wonen en zorg	Continu
Activiteiten	Aanbod is afgestemd op wensen van de bewoners en het activiteitenprogramma wordt maandelijks gepresenteerd en verspreid.	Team	Continu

Maaltijden bereiden, presenteren en samenstelling optimaliseren?	Betere verzorging van de maaltijden.	Manager wonen en zorg	Q1 2023
--	--------------------------------------	-----------------------	---------

2.3 Passende, veilige zorg en ondersteuning

Medicatieveiligheid

Binnen Huize Zocher is er aandacht voor medicatieveiligheid van voorschrijven tot toedienen, inclusief voorraadbeheer. Medicatie incidenten worden geregistreerd en geanalyseerd.

In 2022 is het gebruik Ons medicatie verder geoptimaliseerd en geëvalueerd met apothek, huisarts en medewerkers. In 2023 zetten we het gebruik van Ons medicatie voort en zal de nadruk liggen op het blijven coachen van het team van het juiste gebruik van de applicatie.

Decubituspreventie

Decubituspreventie wordt dagelijks toegepast, in vele vormen. Bij bewoners met een verhoogd risico op decubitus is de preventie opgenomen in het zorgplan. Preventieve maatregelen worden toegepast indien er een verhoogd risico is (denk aan AD-zitkussen / matras). Dagelijks wordt er huidinspectie gedaan en bij tekenen van huidletsel wordt direct actie ondernomen. Indien nodig wordt hierbij de wondverpleegkundige of de ergotherapeut betrokken.

Gemotiveerd gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen

In 2022 is het niet nodig geweest om vrijheidsbeperkende maatregelen toe te passen. In Huize Zocher is het uitgangspunt dat er geen vrijheidsbeperkende maatregelen worden toegepast, maar soms is het gewenst zo niet noodzakelijk. In dat geval zullen deze ze met de grootst mogelijke terughoudendheid en conform de Wet Zorg en Dwang (WZD) toegepast, waarbij wordt gelet op zo min mogelijk impact op het welzijn van de bewoner.

Het gebruik van vrijheidsbeperkende maatregelen wordt besproken met de bewoner en diens naasten, de huisarts de manager wonen en zorg. Zo nodig wordt de directie geraadpleegd. De maatregel(en) worden geregistreerd in het zorgplan in Ons. Na toepassing vindt minimaal iedere 2 maanden evaluatie plaats met als uitgangspunt zo snel mogelijk afbouw van de maatregelen.

In 2022 is de onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon WZD eenmalig op bezoek geweest in Huize Zocher. Bewoners hebben tijdens de bezoeken de mogelijkheid gehad om vertrouwelijk met haar in gesprek te gaan. In 2023 worden de bezoeken van de cliëntvertrouwenspersoon WZD voortgezet.

De zorg en dienstverlening van Huize Zocher is gericht op de wens van de cliënt om hem/haar in staat te stellen zolang en zelfstandig mogelijk eigen invulling te geven aan het leven. Ook bij bewoners die wilsonbekwaam zijn, vaak op grond van gevorderde dementie of andere ziekte, wordt getracht hun wens te achterhalen vanuit verbale en non-verbale uitingen.

Advance Care planning

De moderne geneeskunde kan steeds meer. De verbeterde mogelijkheden om ziektes te genezen en levens te verlengen heeft echter ook een keerzijde. Sommige behandelingen zijn ingrijpend, hebben grote bijwerkingen en mogelijk schadelijke gevolgen.

De individuele behandelwensen en grenzen van de bewoner worden zo vaak als nodig maar tenminste 2 maal per jaar door de huisarts besproken en zo nodig aangepast en vastgelegd in het medisch beleid in Ons dossier.

Aandacht voor eten en drinken

Eten en drinken is voor elk mens belangrijk. Ook daar verschilt de voorkeur per individu. Wanneer een nieuwe bewoner inhuist bij Huize Zoicher wordt altijd gevraagd wat zijn/haar wensen zijn rondom eten en drinken. Wat is de voorkeur voor ontbijt, lunch en avondeten, maar ook tussendoortjes? En wat drinkt men graag? Houdt men van een glas wijn bij het eten of juist van perensap? Dit alles wordt door middel van de Mikzo opgenomen in het zorgplan. Eventuele gewijzigde voorkeuren worden aangepast. Voor de bewoner bij wie het eten moeizamer gaat is er individuele aandacht en wordt de hulp geboden die nodig is. Bij bewoners met slikproblemen wordt de logopediste benaderd voor advies. De diëtiste wordt betrokken bij bewoners met ongewenst gewichtsverlies, maar ook voor voedingsadvies bij bewoners met bijvoorbeeld wonden. Zo wordt ook eten en drinken multidisciplinair benaderd.

Acties

WAT	RESULTAAT	WIE	WANNEER
Medicatieveiligheid	Medewerkers gebruiken Ons medicatie correct.	Manager wonen en zorg	Q1 2023
Medicatieveiligheid	MIC meldingen omtrent medicatie zijn vast onderwerp tijdens teamvergaderingen.	MIC-commissie	Maandelijks
Tijdig inzetten preventiemaatregelen decubitus	Aandachtsvelder decubitus met voldoende kennis zet preventie maatregelen tijdig in.	EVV'ers	Continu 2023
Hygiëne en infectie preventie	Medewerkers weten hoe infectie ziekten worden overgebracht en wat ze er tegen kunnen doen. Daarnaast zijn medewerkers op de hoogte hoe te handelen indien zich als nog een infectie ziekte voordoet	Infectie en preventie medewerker	Q2 2023
Individuele begeleiding + activiteiten	Wensen en behoeften zijn up to date	Cliëntenraad + manager wonen en zorg	Q1 2023

2.4 Leren en ontwikkelen

Huize Zocher heeft een Meldingen commissie actief, die periodiek bij elkaar komt om de incidenten te bespreken, trends te signaleren en het zorgteam te adviseren, gericht op preventie en verbeteracties. Ieder tertiaal wordt een overleg georganiseerd en verslag opgesteld. Incidenten worden adequaat geregistreerd, er is een veilige meldcultuur, waar het leren van incidenten centraal staat. In de meldingen commissie worden structurele verbeteringen op het gebied van kwaliteit van zorg geïnventariseerd en als input gebruikt om tot verbetermaatregelen te komen om de kwaliteit te vergroten. In 2022 is een grote verbeteringslag gemaakt om cyclisch te werken, dit pad wordt voortgezet in 2023.

In 2022 is er één medewerker gestart met de opleiding Verzorgende IG. Ook hebben er meerdere stagiaires stage gelopen vanuit Hogeschool Leiden en de Hogeschool van Amsterdam. De verzorgende IG hebben de scholing van de SVOZ afgerond en het hele team heeft een scholing gevolgd op het gebied van stomazorg en wondzorg. De deskundigheid van onze zorgverleners wordt methodisch afgestemd op de behoeften van de bewoner. Training 'on the job' maakt deel uit van het dagelijks werken.

Huize Zocher is lid van het lerend netwerk Riant Verzorgd Wonen. De manager wonen en zorg heeft in 2022 twee bijeenkomsten van het lerend netwerk bijgewoond. EVV'ers hebben ook aangesloten bij dit netwerk voor de onderwerpen 'infectiepreventie' en 'onbegrepen gedrag'.

Voor 2023 is het wenselijk om het volgen van e-learning structureel onderdeel te maken van de deskundigheidsbevordering van de medewerkers.

Tevens dient het plan om gebruik te maken van de mogelijkheid voor collega's om mee te lopen bij een collega instelling van het lerend netwerk verder geïmplementeerd te worden.

De manager wonen en zorg bewaakt (de professionalisering van) het zorgproces door middel van wekelijks overleg met andere disciplines (huisarts, ergotherapeut, fysiotherapeut, enz). De directie heeft iedere twee weken een gesprek met de manager wonen en zorg waarbij standaard deze norm wordt besproken. De directie houdt toezicht door steekproefsgewijs dossiers met de manager in te zien en te bespreken.

De manager wonen en zorg blijft in 2023 feeling houden met de werkvloer door 1x in de 3 maanden een dienst (avond / ochtend) mee te lopen en zo de kwaliteit van zorg te kunnen waarborgen.

De directie vindt het belangrijk om feeling te houden met de werkvloer en om in te kunnen spelen op hetgeen wat de medewerkers en bewoners daadwerkelijk bezig houdt. De directie loopt regelmatig op de locatie rond en is bij de overleggen met de medewerkers en bij familiedagen aanwezig.

Acties

WAT	RESULTAAT	WIE	WANNEER
Cyclisch werken	MIC wordt cyclisch gebruikt voor het verbeteren van de kwaliteit	Manager wonen en zorg	Continu 2023
Intervisie	Intervisie is een vast punt op de agenda van de teamvergadering	Manager wonen en zorg	Maandelijks

Collega instelling	Medewerkers lopen 2 x per jaar een dag mee bij een collega instelling.	Manager wonen en zorg	Q2 en Q4 2023
Scholing verpleegtechnische handelingen	Verzorgende IG bevoegd en bekwaam om voorbehouden handelingen uit te voeren.	Manager wonen en zorg	Q3
E-learning	E-learnings zijn opgenomen in het scholingsplan.	Manager wonen en zorg	Q3
Team Building	Medewerkers volgen 2 x teambuilding om de samenwerking onderling te bevorderen en het werkplezier te vergroten.	Team	Q2 en Q4

3 Personeel en organisatie

3.1 Leiderschap, governance en management

Binnen Huize Zocher is een bewonersraad actief, die tweemaal per jaar bijeenkomt voor overleg met bestuur en management.. Alle bewoners worden automatisch lid van de bewonersraad. Er is een aantal actieve (familie)leden).

Het bestuur en de manager wonen en zorg stimuleert inhoudelijke input op het beleid, door de verschillende overlegstructuren, de MIC commissie, de MDO's, het Lerend Netwerk, scholingen, tevredenheidsonderzoek onder bewoners en medewerkers, teamoverleg, evv overleg, de halfjaarlijkse evaluaties. In 2023 behoeft de benoeming van aandachtsvelders en de invulling van hun rol opnieuw aandacht.

De manager wonen en zorg is direct betrokken bij en actief in het primaire proces, waardoor sprake is van een goed inzicht hetgeen op de werkvloer nodig is. Mede hierdoor is de directie goed in staat de regie te voeren over het dynamisch kwaliteit ontwikkelproces zoals beschreven in dit kwaliteitsplan. Verantwoording vindt plaats middels een jaarlijks kwaliteitsverslag.

Huize Zocher is een transparante organisatie; de diverse resultaats- en onderzoek overzichten worden periodiek (online) gepubliceerd. Verder kan men recensies achterlaten op Zorgkaart Nederland.

Er zijn duidelijke afspraken gemaakt over de verantwoordelijkheidsverdeling tussen zorgverleners in de keten evenals betreffende de rol in het lerend netwerk.

Professionele inbreng in het aansturen van de organisatie is geborgd door professionele inhoudelijke kennis in de leiding en aansturing van de organisatie.

Daarnaast werkt zij conform wettelijke kaders zoals onder meer de Wet Kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (WKKGZ).

De bewoners hebben hun eigen huisarts en daarnaast kan een beroep worden gedaan op

verschillende externe deskundige zoals Specialist Ouderen Geneeskunde (SOG). Zij nemen deel aan het multidisciplinair overleg. Op consultbasis wordt samengewerkt met bijvoorbeeld de GGZ. Zo nodig wordt ook andere expertise ingezet, zoals ergotherapeut, fysiotherapeut, diëtiste, logopedist en wondverpleegkundige.

Jaarlijks worden de volgende gegevens aangeleverd bij het ODB:

- Indicatoren Basisveiligheid: verplichte en keuze -indicatoren
- Gemiddelde totaalscore berekend op basis van de zes vragen van ZorgkaartNederland
- Kwaliteitsverslag
- Kernfactoren personeelssamenstelling

Acties

Wat	Resultaat	Wie	Wanneer
Bijeenkomst bewonersraad	In 2023 is de bewonersraad tweemaal bijeengekomen	Manager wonen en zorg en bestuur	Q2 + Q4 2023
Gegevens worden aangeleverd bij het ODB	Gegevens zijn aangeleverd bij het ODB	Bestuur	Q2 2023
Aandachtsvelders	Aandachtsvelders zijn benoemd en kennen de verantwoordelijkheden en taken van hun rol.	Manager wonen en zorg	Q1 2023
WTZA	Huize Zocher voldoet aan de door de WTZA gestelde verplichtingen: RvC is geïnstalleerd, de toelating is aangevraagd/ toegekend	Bestuur	Q2 2023

3.2 Profiel personeelssamenstelling

De kwaliteit van de zorg staat of valt met de beschikbaarheid van voldoende kwantitatief en kwalitatief personeel. Niet alleen de werving, maar ook het behoud van voldoende

deskundig personeel wordt in de huidige arbeidsmarkt in toenemende mate een uitdaging. In 2022 hebben wij te maken gekregen met de krapte op de arbeidsmarkt. Er wordt continu geworven voor personeel, echter blijft het aantal sollicitanten achter. Mede daarom zijn we genoodzaakt steeds vaker ZZP-ers in te huren. Wel sluiten we zelf rechtstreek overeenkomsten ZZP-ers die vaker ingezet worden om zo de kwaliteit van zorg te kunnen waarborgen.

Huize Zocher is een erkend leerbedrijf en ziet het als haar taak personeel te scholen en te laten ontwikkelen. We bieden voortdurend opleidings- en stagemogelijkheden aan. Stagiaires zijn belangrijk omdat dit zorgt voor een “kweekvijver” aan potentieel personeel.

De inzet van medewerkers vindt plaats op basis van de zorgzwaarte en zorgbehoefte van bewoners. Hierop afgestemd is er een dagelijks dienstrooster opgesteld waardoor er altijd voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar is. Vanwege de kleinschaligheid van Huize Zocher kennen de meeste medewerkers de bewoner en zijn/haar naasten en zijn zij op de hoogte van de persoonlijke wensen en behoeften.

Tijdens de zorg en ondersteuning bij intensieve zorgmomenten (zoals opstaan, naar bed gaan, intake en rond het sterven) zijn er minimaal twee medewerkers beschikbaar om deze taken te verrichten. Tijdens de dag en avond is iemand in de huiskamer of gemeenschappelijke ruimte aanwezig om de bewoners de benodigde aandacht te bieden, toezicht te houden en activiteiten te organiseren. Wanneer een bewoner de ruimte moet verlaten is iemand aanwezig om dit op te vangen. Hierbij nemen we de afbakening tussen professionele verantwoordelijkheid en de inzet van familie en vrijwilligers in ogenschouw.

Tijdens de dagdienst, ook in het weekend, is een medewerker aanwezig die de juiste kennis en competenties heeft om separaat van de zorgtaken aandacht te besteden aan zingeving en zinvolle dag invulling van bewoners.

Er zijn 24/7 aanvullende voorzieningen beschikbaar voor (on)geplande zorg, vragen of toenemende complexiteit zoals het opschalen van personeel, invoeren specialist ouderengeneeskunde, overleg medisch specialist of gedragsdeskundige, tijdelijke overplaatsing cliënt, inschakelen Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE), in gang zetten ‘meer-zorg’ en dergelijke.

Samenstelling eind 2022		FTE
Aantal arbeidscontracten (1)	14	7,69
Ziekteverzuim in uren (2)	577	
Niveau 5	1	
Niveau 4	0	
Niveau 3	8	
Niveau 2	1	
activiteiten en huishouding	4	
Stagiairs	1	
ZZP'ers	8	1,6

1. zonder directie en ZZP
2. inclusief zwangerschap

3.3 Hulpbronnen, omgeving en context

3.3.1 Technologische hulpbronnen

Bij Huize Zocher wordt gebruik gemaakt van online platformen om het de bewoner zo makkelijk mogelijk en veilig mogelijk te maken. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van een zorgoproep- en alarmeringscentrale. De bewoner en/of diens contactpersoon kunnen gebruik maken van Caren om inzage te hebben in het dossier en te reageren op het zorgleefplan.

3.3.2 Professionele relaties

Huize Zocher werkt samen met diverse partijen om goede en verantwoorde zorg te leveren. Huize Zocher is aangesloten bij het lerend netwerk “Riant verzorgd wonen”. Medewerkers Huize Zocher kunnen binnen dit netwerk een intervisie en lerend netwerk bijeenkomsten bijwonen in samenwerking met collega's zodat onze medewerkers in de gelegenheid gesteld worden voor uitwisseling van kennis en ervaring. Tenminste 1 keer per jaar gaan medewerkers een “kijkje nemen in elkaars keuken”.

Er is een solide samenwerking met de huisartsen van Praktijk Nassaulaan in Haarlem. De verantwoordelijk huisarts komt 1 x per week langs op locatie om visite te lopen. De medicatie van onze bewoners wordt geleverd door Boots apotheek Hildebrand. Met de apotheek is er op het gebied van Ons medicatie een nauwe samenwerking en wordt er 1 x per jaar een medicatie review uitgevoerd.

Met de ergotherapie, fysiotherapie en diëtiste is sprake van korte lijnen. Wekelijks bezoeken de ergotherapeut en fysiotherapeut Huize Zocher voor het bieden van de nodige zorg en advies. De diëtist werkt individueel op afspraak met bewoners.

Als organisatie gaan we komend jaar bij het vormgeven van de verschillende onderdelen van ons opleidingsprogramma de samenwerking met andere organisaties zoeken zodat we het opleidingsaspect met het lerend netwerken combineren. We merken dat met elkaar de uitdagingen delen kan helpen om op vraagstukken en incidenten sneller en adequater te anticiperen. Wij verwachten veel van het delen van inzichten en ervaringen.

Met Huize Plantage (een kleinschalige woon- en zorgvoorzieningen in Amsterdam) worden de mogelijkheden benut om intervisie “op de werkvloer” nader vorm te geven. Met betrekking tot het opleiden tbv WZD, dementie en technisch handelen wordt onder andere samengewerkt met Zorgbalans.

3.3.3 Beheer en onderhoud

Het vastgoed van Huize Zocher is van Alternative Investments. Het voldoet aan de bouweisen en beschikt over een brandmeldinstallatie, personen alarmering. Het gebouw wordt langjarig gehuurd.

De aanwezige materialen en voorzieningen krijgen hun gebruikelijke onderhoud en inspectie beurten, conform de wettelijke eisen. Hierbij kan men onder meer denken aan de lift, de brandmeldinstallatie ea.

Huize Zoicher beschikt over een brandmeldinstallatie en de benodigde brandslangen en blusdekens zijn in huis. Daarnaast is er een team van BHV-ers die regelmatig worden getraind.

Acties

WAT	DOEL	WIE	WANNEER
Samenvoegen loft-appartementen 31 en 32	Verbtering van de verhuurbaarheid	Directie	Q1 2023
(W)Lan netwerk, telefonie en TV	Beter bereik, minder kosten en minder administratie	Directie	Q1 2023
Onderzoek sluitplan	Verbtering veiligheid, minder kosten en minder administratie.	Directie	Q1 2023

3.4 Gebruik van informatie

De belangrijkste informatiebron voor Huize Zoicher is de tevredenheid van de bewoners, hun ervaringen zijn van grote waarde voor het verbeteren van de kwaliteit. Het meten van de tevredenheid van bewoners wordt op meerdere manieren gedaan, zoals tijdens de dagelijkse zorgverlening, evaluatiegesprekken met bewoners en familie en door het doornemen van een individuele beoordeling van zorg (vragenlijst in Ons). Aan (familie van) oud bewoners wordt gevraagd een beoordeling achter te laten op Zorgkaart Nederland.

Huize Zoicher vindt het heel belangrijk dat medewerkers plezier hebben in hun werk. De tevredenheid van medewerkers meten we regelmatig tijdens werkoverleggen. Tijdens functioneringsgesprekken die één keer per jaar met de manager wonen en zorg plaatsvinden wordt de medewerkers tevreden besproken en wordt gereflecteerd op het persoonlijk functioneren van de medewerker. De motivatie en persoonlijke doelen zijn gespreksonderwerpen die aan bod komen. Daarnaast wordt er stilgestaan bij de persoonlijke ontwikkeling van de medewerker en wordt gevraagd hoe de manager wonen en zorg of directie hierin ondersteuning kan bieden. De directie van Huize Zoicher vindt het belangrijk dat iedere medewerker bewust bezig is met zijn of haar eigen ontwikkeling en maakt de medewerker ervan bewust dat diegene daar zelf invloed op heeft.

Acties

ACTIE	RESULTAAT	WIE	WANNEER
Bewonerstevredenheid	Bewoners-tevredenheid is gemeten tijdens individuele gesprekken en bewoners en vertegenwoordigers	Manager wonen en zorg + evv-ers	1 x per jaar
Medewerkers Tevreden	Medewerkers-tevredenheid is	Manager wonen en zorg	Q3 2023

	gemeten tijdens het functioneringsgesprek		
--	---	--	--